

Innehåll

| | |
|--|----|
| Innehåll | 1 |
| Översikt | 7 |
| Vad är Vodafone Mobile Connect? | 7 |
| Operativsystem | 7 |
| Ansluta | 7 |
| Mobil anslutning till datanät | 7 |
| Ansluta till WLAN* | 8 |
| Koppla från datanät | 8 |
| Statusfält | 8 |
| Vad är statusfältet? | 8 |
| Information i statusfältet | 8 |
| Statusfält vid mobil anslutning | 8 |
| Statusfält vid WLAN*-anslutning | 9 |
| Energistatus för enhet | 9 |
| Vad är ett inbyggt datakort? | 9 |
| Energistatus för enhet | 10 |
| Fönstret Användning | 10 |
| Vad är fönstret Användning? | 10 |
| Denna månad | 10 |
| Föregående månad | 11 |
| Användning - Inställningar | 11 |
| Ta bort alla användningsdata | 12 |
| Tids- och databegränsningar samt noggrannhet | 13 |
| SMS-fönstret | 13 |
| Vad kan jag göra med SMS? | 13 |
| SMS-verktygsfältet | 13 |
| Nytt meddelande | 13 |
| Ny kontakt | 13 |
| Svara | 14 |
| Vidarebefordra | 14 |
| Lägg till | 14 |
| Redigera meddelande | 14 |
| Ta bort | 14 |
| Till | 14 |
| Importera och Exportera | 14 |
| Redigera kontakt | 14 |
| SMS-flikar | 15 |
| Inkorgen | 15 |
| Utkast | 15 |
| Utkorgen | 15 |
| Skickat | 16 |
| Kontakter | 16 |
| Fönstret Kontakter | 16 |
| Skriva SMS | 17 |
| Nytt meddelande | 17 |
| Fönstret Kontaktlista | 17 |
| Skicka SMS till flera personer | 18 |
| Använd SMS-kontakter | 18 |
| Skapa ny kontakt | 18 |
| Nytt | 18 |
| Lägg till | 19 |
| Importera kontakter | 19 |
| E-postkontakter | 19 |
| Importera från SIM-kort | 19 |
| Importera kontakter från enheten | 20 |

| | |
|---|----|
| Exportera kontakter | 20 |
| Exportera e-postkontakter | 20 |
| Exportera till SIM-kort | 20 |
| Exportera till enheten | 21 |
| Tips vid import och export | 21 |
| Identiska kontakter | 21 |
| Likadana telefonnummer | 21 |
| Snabbt | 21 |
| SMS-inställningar | 22 |
| Fönstret Inställningar | 22 |
| Servicecenter | 22 |
| Operatör | 22 |
| Anpassad | 22 |
| Meddelandeanternativ | 22 |
| Giltighet | 22 |
| Meddelandeklass | 22 |
| Använd samma SMSC | 23 |
| Visa statusrapport | 23 |
| Spara en kopia av meddelandena på SIM-kortet | 23 |
| Ta bort meddelandena från SIM-kortet, spara dem endast i det här programmet ... | 23 |
| Kom ihåg inställningen och hantera alla meddelanden likadant | 24 |
| signatur | 24 |
| SMS & WLAN* | 24 |
| 3G-support | 24 |
| Inbyggd 3G-support | 24 |
| Vad är 3G? | 24 |
| Är 3G samma sak som UMTS? | 25 |
| Vad händer om det inte finns något 3G-nät? | 25 |
| WLAN* | 25 |
| Vad betyder WLAN? | 25 |
| Är WLAN samma sak som Wi-Fi? | 25 |
| Fördelarna med Vodafone Mobile Connect | 25 |
| Ansluta via WLAN | 26 |
| Hitta en WLAN Hotspot | 26 |
| Detektering av WLAN Hotspot | 26 |
| Meddelandefönster | 26 |
| Statusfält | 26 |
| Ansluta till WLAN-hotspot | 27 |
| Ansluta till en WLAN Hotspot | 27 |
| Begränsningar vid användning av WLAN | 27 |
| IM och VPN | 27 |
| Söka i databasen om det finns stöd | 27 |
| Koppla från WLAN | 27 |
| Normal nedkoppling av WLAN | 27 |
| Automatisk nedkoppling av bokade sessioner | 28 |
| Ingen avstängning av bokade sessioner | 28 |
| Söka efter hotspot* | 28 |
| Stad/ort | 28 |
| Land | 28 |
| Typ av plats | 28 |
| VPN | 28 |
| Avancerad sökning | 29 |
| Hotspot Sökresultat | 29 |
| Fönstret Hotspot-information | 29 |
| Tips för att hitta en hotspot | 29 |
| Avancerad sökning | 29 |
| Bred eller smal sökning? | 30 |
| Stad/ort | 30 |

| | |
|--|----|
| Land och Typ av plats..... | 30 |
| Sökning i textfält | 30 |
| FAQ för WLAN | 31 |
| Vad betyder WLAN? | 31 |
| Vad är en hotspot?..... | 31 |
| Vad erbjuder Vodafone Mobile Connect?..... | 31 |
| Varför kopplas inte alltid WLAN upp direkt? | 31 |
| Var finns knappen Sök hotspot? | 31 |
| Varför är WLAN-knappen gråmarkerad? | 32 |
| Vad betyder Wi-Fi?..... | 32 |
| Var kan jag använda WLAN?..... | 32 |
| Hur hittar jag en hotspot? | 32 |
| Hur känner jag igen en hotspot? | 32 |
| Hur debiteras jag? | 33 |
| Kan jag ansluta till alla hotspots? | 33 |
| Hur vet jag att jag är ansluten? | 33 |
| Kan jag använda Mobilnät och WLAN samtidigt? | 33 |
| Fungerar Vodafone Mobile Connect tillsammans med Centrino-datorer? | 34 |
| Var hittar jag mer information? | 34 |
| Prestanda | 34 |
| Vad är prestanda? | 34 |
| Vilka fördelar ger det mig? | 34 |
| Varför blir bilderna taggiga? | 34 |
| Hur stänger jag av bildkomprimeringen? | 34 |
| Varför komprimeras mina bilder fortfarande? | 35 |
| Hjälpmenyn..... | 35 |
| Helpdesk | 35 |
| Hotline | 35 |
| VPN (Virtual Private Network) | 35 |
| VPN | 35 |
| Vad är ett VPN?..... | 35 |
| Behöver jag VPN? | 36 |
| Vilka VPN finns det stöd för? | 36 |
| Exekverbara VPN | 36 |
| Microsoft VPN | 36 |
| Var finns mitt VPN-program? | 36 |
| Andra VPN-program | 36 |
| WLAN-inställningar | 37 |
| Snabbmeddelanden (IM) | 37 |
| Vad är snabbmeddelanden (IM)? | 37 |
| Vodafone Instant Messenger | 37 |
| IM-inställningar | 37 |
| MMS (Multimedia Messaging Service) | 37 |
| Vad är MMS?..... | 37 |
| Sökning | 37 |
| Personliga album | 38 |
| Allmänna album | 38 |
| Skapa meddelanden | 38 |
| MMS-inkorgen | 38 |
| Säkerhetsinställningar | 38 |
| Vad är PIN-koden?..... | 38 |
| Hur byter jag PIN-kod?..... | 38 |
| Vad är PIN2-koden? | 39 |
| Hur byter jag PIN2-kod? | 39 |
| Kräv PIN-kod | 39 |
| Mobilnätsinställningar | 39 |
| Välja frekvensband | 39 |
| Välja nät automatiskt | 39 |

| | |
|--|----|
| Välja nät manuellt..... | 39 |
| Sökning..... | 39 |
| Välj | 40 |
| Avbryt..... | 40 |
| Komma hem efter roaming..... | 40 |
| Vad händer om det inte finns något nät? | 40 |
| Diagnostikfönstret | 40 |
| Diagnostikfönstret | 40 |
| GSM-enhet | 40 |
| Modell | 40 |
| Programversion | 40 |
| IMEI | 41 |
| IMSI | 41 |
| SIM-kort..... | 41 |
| VMC-nummer | 41 |
| Dator..... | 41 |
| Genvägar | 41 |
| APN (Access Point Name) | 41 |
| APN | 42 |
| Användarnamn | 42 |
| Lösenord | 42 |
| Använd autentisering | 42 |
| Internet-protokoll | 42 |
| Använd manuella DNS-inställningar | 42 |
| Använd manuella WINS-inställningar | 42 |
| Använd manuell IP-adress..... | 42 |
| Egna programknappar..... | 43 |
| Lägga till program i verktygsfältet..... | 43 |
| Lägga till ett program..... | 43 |
| Redigera ett tillagt program | 43 |
| Ta bort ett program | 43 |
| Uppdatera Vodafone Mobile Connect | 43 |
| Vad är uppdateringar?..... | 43 |
| Hur gör jag för att uppdatera?..... | 44 |
| Välja uppdateringar..... | 44 |
| Skjuta upp uppdateringar | 44 |
| Uppdateringar - Inställningar | 44 |
| Symboler på meddelanderaden | 45 |
| Ikon-menyn..... | 45 |
| Anslut/Koppla från..... | 45 |
| Välja frekvensband | 45 |
| Starta Vodafone Mobile Connect | 45 |
| Avsluta | 45 |
| Inställningar | 45 |
| Vad är inställningar? | 45 |
| Vänteläge - Inställningar | 45 |
| Förhindra Viloläge/vänteläge och behåll anslutning | 46 |
| Tillåt Viloläge/vänteläge..... | 46 |
| Ledtext - Inställningar..... | 46 |
| Visa alltid påminnelse | 46 |
| Fråga alltid innan en anslutning kopplas från | 46 |
| Fråga alltid innan programmet avslutas..... | 47 |
| Spela upp Windows-ljud | 47 |
| Start - Inställningar | 47 |
| Starta med Windows | 47 |
| Anslut vid start..... | 47 |
| Användning - Inställningar..... | 47 |
| Ta bort alla användningsdata | 48 |

| | |
|---|----|
| Tids- och databegränsningar samt noggrannhet | 48 |
| WLAN-inställningar | 49 |
| Aktivera WLAN | 49 |
| Visa meddelande | 49 |
| Knappen Sök hotspot | 49 |
| Uppdateringar - Inställningar | 50 |
| Hur ändrar jag inställningarna för uppdateringar? | 50 |
| Vad ingår i uppdateringar? | 50 |
| Prestandainställningar | 50 |
| Ändra inställningar | 50 |
| Nätkomprimering av bilder | 51 |
| Bildkvalitet | 51 |
| Blockera innehåll | 51 |
| Komprimeringsprotokoll | 51 |
| Profiler | 51 |
| Vad är profiler? | 51 |
| Varför använda profiler? | 52 |
| Vad kan jag lägga till i profiler? | 52 |
| Vad används Profilhanteraren till? | 52 |
| Hur väljer jag profil? | 52 |
| Hur skapar jag en ny profil? | 52 |
| Enhetstyp | 53 |
| Anslutning för enhet | 53 |
| Identifiera telefon | 54 |
| Datakortsidentifiering | 55 |
| Profilnamn | 55 |
| Hur tar jag bort en profil? | 56 |
| Hur kan jag ändra inställningarna i en profil? | 56 |
| Kontotyp | 56 |
| Enhetstyp | 57 |
| Anslutningstyper | 57 |
| Identifiera telefon | 58 |
| Datakortsidentifiering | 58 |
| APN (Access Point Name) | 59 |
| Internet-protokoll | 59 |
| Säkerhetsinställningar | 60 |
| Ge profilen ett namn | 60 |
| Vad innebär det att "återställa" en profil? | 60 |
| Felsökning | 60 |
| Enheten kan inte hittas | 61 |
| Säker borttagning av datakort | 61 |
| Kontrollera aktuell profil | 61 |
| Skadade drivrutiner | 61 |
| Bluetooth | 62 |
| Hittar inget nät | 62 |
| Byt plats | 62 |
| Använd automatiskt nätval | 62 |
| Anslutningen har aldrig lyckats | 62 |
| Växlar hela tiden mellan nättjänster | 62 |
| Täckningens gränsområde | 63 |
| Skapa profil för enkel-tjänst | 63 |
| En tidigare stabil anslutning misslyckas | 63 |
| Fönstret Användning överensstämmer inte med min räkning | 63 |
| Användningsindikation | 64 |
| Roaming-problem | 64 |
| Roaming-anslutning har aldrig lyckats | 64 |
| Använd automatiskt nätval | 64 |
| Alla nät är markerade "Ej tillåtet" | 65 |

| | |
|---|----|
| Företagets nät är inte tillgängligt | 65 |
| Säkerhetsinställningar | 65 |
| Copyright-meddelande | 65 |
| Vodafone Mobile Connect Hjälpdokumentation | 65 |
| *Tillgänglighet för tjänster | 65 |
| Tillgänglighet för *WLAN, 3G, EDGE, HSDPA och HSCSD | 65 |

Översikt

Vad är Vodafone Mobile Connect?

Vodafone Mobile Connect är skapat för att användas i bärbara datorer och speciellt för dig som behöver arbeta medan du reser. Programmet installerar och ställer in allt du behöver för att kunna ansluta datorn till Internet med hjälp av ett mobilnät eller WLAN*.

Med hjälp av Vodafone Mobile Connect kan du:

- ansluta till Internet med hjälp av ett antal enheter och på olika sätt, som
 - datakort och telefoner för 3G, EDGE, HSDPA and GPRS
 - datakort och telefoner för CSD and HSCSD*
 - datakort för WLAN (Wireless Local Area Network) och inbyggda WLAN-enheter
- kontrollera hur mycket data du har tagit emot och skickat
- skicka och ta emot SMS (korta textmeddelanden)
- underhålla din personliga SMS-kontaktlista
- använda e-postprogram
- använda snabbmeddelanden (Instant Messaging)
- hantera APN-inställningar (Access Point Name)
- ansluta till VPN (Virtual Private Network)

Operativsystem

Vodafone Mobile Connect är avsett för användning med:

- Windows 2000 (Service Pack 2 och senare)
- Windows XP (Professional- och Home-version)

Multiplexering

"Multiplexering" innebär att enheten kan göra flera saker samtidigt, till exempel sända och ta emot SMS samtidigt som dataanslutningen är öppen. Om datorn inte kan hantera multiplexering kan den till exempel ändå ta emot nya SMS, men du får inget meddelande om dem förrän datorn har kopplat från mobilnätet.

Utan multiplexering uppdateras inte heller informationen om nätets namn och signalstyrka i statusfältet så länge som du har en öppen dataanslutning.

Utrustningen kan inte uppdatera den här informationen eftersom den är fullt upptagen med att hantera anslutningen. I det här läget gråmarkeras informationen och fortsätter att visas med den status som signalen hade då anslutningen öppnades. När du kopplar ned anslutningen uppdateras nätets signalstyrka och namn och visas som vanligt igen.

Ansluta

Mobil anslutning till datanät

Du skapar en dataanslutning via mobilnätet genom att klicka på knappen Mobil.

Knappen Mobil använder den senast valda anslutningsprofilen. Om du har angett en 3G-enhet i profilen öppnas en dataanslutning via ett 3G-nät när du klickar på Mobil-knappen. Profiler beskrivs i detalj i hjälpavsnittet Profiler.

Medan dataanslutningen kopplas upp så visas statusmeddelanden i fältet längst ned i fönstret.

Ansluta till WLAN*

Om mobiloperatören stöder WLAN* och du befinner inom en WLAN-hotspot, så kan du klicka på knappen WLAN för att ansluta.

Obs: Lägg märke till att om din WLAN-enhet är avstängd så går det inte att klicka på knappen WLAN – den är gråmarkerad. Om operatörens nät saknar stöd för WLAN så visas inte WLAN-knappen.

När du har klickat på anslutningsknappen för WLAN, så kan ett fönster med instruktioner visas, beroende på vilken WLAN-hotspot som du ansluter till.

Medan dataanslutningen kopplas upp så visas statusmeddelanden i fältet längst ned i fönstret.

Koppla från datanät

När dataanslutningen är öppen visas knappen Mobil eller WLAN som aktiv och texten ovanför den ändras till "Koppla från".

Koppla ned dataanslutningen genom att klicka på knappen Mobil igen.
Koppla ned WLAN-anslutningen genom att klicka på WLAN-knappen igen.

När anslutningen är nedkopplad visas knapparna som inaktiva och texten ovanför ändras till Anslut.

Statusfält

Vad är statusfältet?

Statusfältet är det fält som visas längst ned i fönstret Vodafone Mobile Connect. I det kan du alltid se vad som händer i Vodafone Mobile Connect, till exempel

- om det finns något tillgängligt mobilnät
- vilken signalstyrka nätsignalen har
- vilken typ av nät det är
- om det finns någon WLAN-hotspot
- om mina SMS har skickats, etc.

Information i statusfältet

Aktuell status för Vodafone Mobile Connect visas alltid i statusfältet längst ned i fönstret. Informationen som visas beror på vilken typ av dataanslutning du har valt.

Obs: Om enheten inte stöder multiplexering uppdateras inte nätets signalstyrka och namn medan en dataanslutning är öppen. Multiplexering innebär att enheten kan utföra flera olika uppgifter samtidigt.

Om enheten saknar stöd för multiplexering kan den inte hantera statusinformationen samtidigt som en anslutning är öppen, eftersom den är upptagen med att hantera anslutningen.

Statusfält vid mobil anslutning



I meddelandefältet visas till exempel "Ansluten via 3G-nät"

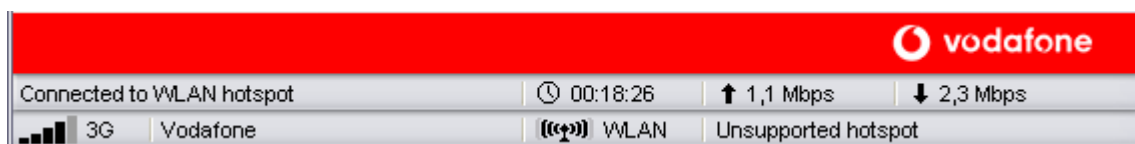
Övre raden, från vänster:

- statusmeddelanden och överföringsinformation
- varaktighet för aktuell dataanslutning
- sändningshastighet för data (upplänk)
- mottagningshastighet för data (nedlänk)

Nedre raden, från vänster:

- signalstyrka hos mobilnätet
- typ av mobilnät (om tillgängligt)
- nätoperatör
- signalstyrka för WLAN (inte när WLAN saknas eller är avstängt)
- Vodafone, när en Vodafone WLAN-hotspot är tillgänglig

Statusfält vid WLAN*-anslutning



I meddelandefältet visas "Ansluten till WLAN-hotspot"

Övre raden, från vänster:

- statusmeddelanden och överföringsinformation
- varaktighet för aktuell dataanslutning
- sändningshastighet för data (upplänk)
- mottagningshastighet för data (nedlänk)

Nedre raden, från vänster:

- signalstyrka hos mobilnätet
- typ av mobilnät (om tillgängligt)
- nätoperatör
- signalstyrka för WLAN
- Vodafone, när en Vodafone WLAN-hotspot används

Energistatus för enhet

Vad är ett inbyggt datakort?

Ett inbyggt datakort är en enhet för mobil dataöverföring som har byggts in i datorn när den tillverkades. På samma sätt som många WLAN-enheter, syns den här typen av mobilenhet normalt inte på utsidan av datorn. Det kan emellertid finnas separata fysiska kontroller på datorn som fungerar med datakortet, och som du eventuellt kan slå på och av kortet med. Se även den handbok som följde med datorn.

Vodafone Mobile Connect innehåller ett menyalternativ "Energistatus för enhet" som endast används med inbyggda datakort. Med "Energistatus för enhet" kan du aktivera

eller stänga av det inbyggda kortet, beroende på om du behöver använda kortet för att öppna en anslutning eller om du vill stänga av det för att spara på datorns batteri.

Energistatus för enhet

När du använder ett inbyggt datakort innehåller Verktyg-menyn i Vodafone Mobile Connect menyalternativet "Energistatus för enhet". När du väljer det öppnas en undermeny som innehåller följande två kommandon:

Aktivera enhet

Det här kommandot är tillgängligt när kortet är avaktiverat, och aktiverar det inbyggda datakortet. Om datakortet redan är aktiverat, är kommandot gråmarkerat och inte tillgängligt.

Stäng av enhet

Det här kommandot är tillgängligt när kortet är aktiverat, och avaktiverar det inbyggda datakortet. Om datakortet redan är avaktiverat, är kommandot gråmarkerat och inte tillgängligt.

Du kan spara på datorns batteri genom att avaktivera det inbyggda datakortet när du inte behöver det.

Fönstret Användning

Vad är fönstret Användning?

I fönstret visas en översikt över hur mycket data som du har skickat och tagit emot och hur mycket tid du arbetat online.

Klicka på knappen Användning  så öppnas fönstret Användning.

Fönstret Användning är uppdelat i två delar, Denna månad och Föregående månad.

Användning - Inställningar

Välj Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Användning för att ställa in visning av tidsbaserad eller volymbaserad information.

Tidsbaserad användningsinformation

Visar anslutningstid i timmar och minuter.

Databaserad användningsinformation

Visar hur mycket data som har överförts i Mbyte, Kbyte och byte.

Denna månad

Visar hur mycket data som du har skickat och tagit emot - eller hur länge du har varit uppkopplad - under aktuell månad.

För period

Visar första och sista dagen i aktuell användningsperiod. Användningsperioden är alltid en månad. Du kan ändra start- och slutdatum via Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Användning. Det är praktiskt att använda samma tidsperiod som på fakturorna, eller för redovisning av utlägg.

Överförd datamängd/Anslutningstid

Värdena visar antingen hur mycket data som har överförts i Mbyte, Kbyte och byte, eller hur länge du har varit uppkopplad i timmar och minuter.

Om några av uppgifterna om överförda data eller tid har registrerats under roaming, så visas värdena inom parentes på den nästa rad. De gråmarkerade värdena anger hur mycket data eller hur lång tid som har registrerats vid roaming i ett annat nät.

Vilka rader som visas beror på om nätet och tjänsterna har stöd för 3G, EDGE, HSDPA, HSCSD eller WLAN samt GPRS.

Totalt

Visar total användning i alla nättyper, inklusive roaming. Här visas 3G, EDGE, HSDPA, GPRS, HSCSD och WLAN, beroende på vilken enhet du använder och om nätet har stöd för dessa tjänster.

Aktuell anslutning

Visar hur mycket data som har överförts totalt - eller total tid - sedan du öppnade aktuell anslutning.

Informationen uppdateras var tredje sekund.

Det är bra om du bara vill se hur mycket som har registrerats för aktuell anslutning, i stället för aktuella totalvärden för hela perioden.

Data- och tidsgränser

Stapeldiagrammet visar total mängd överförda data eller total anslutningstid under aktuell månad. Gråmarkerade segment i staplarna representerar data eller tid under roaming i andra nät. Röda staplar visar anslutningar via eget nät.

Föregående månad

Klicka på fliken "Föregående månad" för att visa fönstret. Här visas den totala användningen under den föregående månaden. Den visas tills en ny månad påbörjas.

När en ny månad påbörjas ersätts värdena i "Föregående månad" med värdena från den avslutade "Denna månad".

För period

Dessa datum visar när föregående användningsmånad började och slutade.

Överförd datamängd/Anslutningstid

Värdena visar antingen hur mycket data som har överförts i Mbyte, Kbyte och byte, eller hur länge du har varit uppkopplad i timmar och minuter.

Om några av uppgifterna om överförda data eller tid har registrerats under roaming, så visas värdena inom parentes på den nästa rad. De gråmarkerade värdena anger hur mycket data eller hur lång tid som har registrerats vid roaming i ett annat nät.

Vilka rader som visas beror på om nätet och tjänsterna har stöd för 3G, EDGE, HSDPA, HSCSD eller WLAN samt GPRS.

Totalt

Visar total användning i alla nättyper, inklusive roaming. Här visas 3G, EDGE, HSDPA, GPRS, HSCSD och WLAN, beroende på vilken enhet du använder och om nätet har stöd för dessa tjänster.

Användning - Inställningar

Om du har installerat programmet själv så kan du ändra inställningarna för Användning via Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Användning.

Om Vodafone Mobile Connect har installerats av IT-administratörer så behöver du ta kontakt med dem för att ändra inställningarna i Användning.

Visa från dag i månad

Du kan välja vilken dag i månaden som användningsperioden ska börja, till exempel faktureringsdag eller det datum då du ska lämna in reseräkningar.

Du kan välja ett datum från 1 till 28 med upp- och nedpilarna till höger om fältet.

Om du klickar och håller ned en pil bläddrar siffrorna baklänges (ned) eller framåt (upp). Om du passerar 1 när du bläddrar baklänges börjar sekvensen om från 28 och fortsätter nedåt igen. Om du använder den uppåtriktade pilen och passerar 28 börjar sekvensen om från 1 och fortsätter uppåt igen.

Tid eller data

Använd knapparna till att välja mellan

- Visa efter överförda data
- Visa efter anslutningstid

Visa begränsning – data

Det finns två gränsvärden för totalt överförd datamängd per månad, angivna i megabyte (MB), en för GPRS och/eller EDGE* och en för 3G* och/eller HSDPA*. Gränsvärdena anges som ett valfritt positivt värde mellan 1 och 9999 megabyte. De anger maxvärden för diagrammen i fönstret Användning för aktuell period, när du har valt "Visa efter överförda data".

Visa begränsning – tid

Det finns två gränsvärden för total anslutningstid per månad, angivna i timmar och minuter, ett för GPRS och/eller EDGE* och ett för 3G* och/eller HSDPA*.

Tidsbegränsningen för timmar anges som ett positivt värde mellan 0 och 999, och för minuter ett värde mellan 0 och 59.

Värdena för i timmar och minuter anger maxvärdet i diagrammen i fönstret Användning för aktuell period – maxvärdet är 999 timmar och 59 minuter. Dessa värden används när du har valt "Visa efter anslutningstid".

Varning vid data- och tidsgräns

Om du väljer alternativet "Varna när användningen närmar sig en gräns" så får du ett varningsmeddelande när du närmar dig gränsen för datamängd eller tid, och när du har överskridit den gränsen.

Du kan ändra varningsnivån enligt dina önskemål genom att klicka på knappen Redigera. Standardinställningen för varning är 80 % respektive 95 % av gränsen.

När du har ställt in värdena för Användning som stänger du fönstret med att klicka på knappen OK. Om du klickar på Avbryt så sparas inte ändringar.

Slutdatum i månad

Slutdatumet blir dagen före det valda startdatumet i följande månad – om det valda startdatum är den 20:e i månaden blir slutdatum automatiskt den 19:e.

Om du väljer den första dagen i månaden kommer slutdatumet att bestämmas av vilken månad det gäller. Om till exempel den 1:a väljs som startdatum år 2004 kommer användningsmånaden februari 2004 att löpa från den 1:a till den 29:e februari.

Ta bort alla användningsdata

Du kan nollställa alla användningsdata som Vodafone Mobile Connect hittills har samlat in genom att klicka på knappen Ta bort på fliken Användning.

När du klickar på knappen Ta bort ändras inte startdatum, slutdatum eller någon av begränsningarna, men alla data- och tidsvärden nollställs. Diagrammen för både aktuell månad och föregående månad kommer att visa noll.

Eftersom du inte kan få tillbaka de data du tar bort genom att klicka på knappen Ta bort, kommer du först att få bekräfta att du vill ta bort dem innan värdena nollställs.

Tids- och databegränsningar samt noggrannhet

Om du överskrider den tilldelade tids- eller dataöverföringsgränsen kan du fortfarande ansluta med Vodafone Mobile Connect. Gränsen visas endast som information.

Om du har installerat programmet själv så kan du ändra begränsningen för Användning via Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Användning.

Om Vodafone Mobile Connect har installerats av IT-administratörer så kan du behöva ta kontakt med dem för att ändra inställningen. De kan antingen öka tilldelningen eller visa dig hur du minskar datamängden.

Obs: Användningsinformationen visas som en indikation på den totala skickade och mottagna datamängden under perioden. Den är inte avsedd att motsvara den totala datamängd som visas på din faktura.

SMS-fönstret

Vad kan jag göra med SMS?

Med SMS i Vodafone Mobile Connect kan du:

- Skicka textmeddelanden (SMS)
- Ta emot textmeddelanden (SMS)
- Skapa, ta bort och spara SMS
- Underhålla din personliga SMS-kontaktlista

Klicka på knappen SMS  för att visa SMS-fönstret.

SMS-verktygsfältet

Fönstret SMS har ett eget verktygsfält där du snabbt kan välja SMS-kommandon. Vilka knappar som visas i verktygsfältet beror på om du tittar på Kontakter eller Meddelanden.

Nytt meddelande

När du arbetar med meddelanden så visas knappen Nytt i verktygsfältet SMS.

- Klicka på knappen för att skapa ett nytt SMS.
- Klicka på triangeln för att skapa en ny kontakt.

Ny kontakt

När du tittar i Kontaktlistan visas knappen Nytt i verktygsfältet SMS.

- Klicka på knappen för att skapa en ny Kontakt.
- Klicka på triangeln för att skapa ett nytt SMS.

Svara

När du arbetar med meddelanden så visas knappen Svara i verktygsfältet SMS.

- Klicka på knappen för att svara på ett SMS som du har fått.
- Klicka på triangeln för att svara och bifoga ursprungstexten.

Vidarebefordra

Om du väljer ett SMS som du har fått och klickar på knappen Vidarebefordra, så infogas meddelandet i ett nytt SMS som du kan skicka vidare.

Lägg till

Välj ett SMS och klicka på "Lägg till" för att skapa en ny kontakt med telefonnumret till den person som har skickat meddelandet.

Du kan ange ett namn på den nya kontakten och därefter lägga till personen i kontaktlistan genom att klicka på OK.

Redigera meddelande

När du arbetar med meddelanden så visas knappen Redigera i verktygsfältet SMS.

Välj ett meddelande och klicka på knappen Redigera. Meddelandet öppnas så att du kan ändra det.

Ta bort

Med den här knappen tar du bort valt meddelande eller kontakt.

Till

När du använder Kontaktlistan visas knappen Till i verktygsfältet SMS.

Välj en kontakt och klicka sedan på Till för att skapa ett nytt meddelande och adressera det till den valda kontakten.

Importera och Exportera

När du använder Kontaktlistan visas knapparna Importera och Exportera i verktygsfältet SMS.

Med knappen Importera importerar du kontakter till programmet Vodafone Mobile Connect och med knappen Exportera exporterar du dina kontaktlistor (mer information finns i avsnittet Hantera SMS-kontakter).

Redigera kontakt

När du använder Kontaktlistan visas knappen Redigera i verktygsfältet SMS.

Välj en kontakt och klicka på knappen Redigera. Kontakten öppnas så att du kan ändra den.

SMS-flikar

Under SMS-verktygsfältet visas en rad flikar.

Med hjälp av dessa flikar kan du växla mellan olika meddelandelistor och kontaktlistan.

Inkorgen

Inkorgen innehåller alla SMS som du har fått.

Kolumnrubriker

Det går att sortera listan genom att klicka på kolumnrubrikerna.


Sorteringsordningen för kolumnerna kan vara fallande eller stigande. Om du klickar en gång till på rubriken så ändras ordningen.

Om du klickar på ett meddelande så visas det i förhandsgranskningsfönstret längst ned i Inkorgen. Du kan även dubbelklicka på meddelandet för att öppna det i ett separat meddelandefönster.

Utkast

Det här är en lista över meddelanden som du har börjat skriva, men ännu inte skickat. Om du sparar ett meddelande utan att skicka det så visas det i listan och finns kvar där tills du skickar eller tar bort det.

Du kan läsa meddelandet i förhandsgranskningsfönstret längst ned i listan över utkast eller dubbelklicka på meddelandet för att öppna det.

Du kan fortsätta redigera ett meddelande i listan genom att välja det och sedan klicka på knappen Redigera  i SMS-fältet. När du dubbelklickar på meddelandet så öppnas det för redigering.

Kolumnrubriker

| Subject | Sender | Date ▼ |
|---------|--------|--------|
|---------|--------|--------|

Det går att sortera listan genom att klicka på kolumnrubrikerna.

Sorteringsordningen för kolumnerna kan vara fallande eller stigande. Om du klickar en gång till på rubriken så ändras ordningen.

Utkorgen

Skickade meddelanden sparas i Utkorgen när du inte har tillgång till något mobilnät, eller om du har tagit bort eller stängt av telefonen eller datakortet tillfälligt. I sådana fall sparas meddelanden i Utkorgen och skickas så snart det finns kontakt med nätet igen.

Om datorn och datakortet eller telefonen har kontakt med ett mobilnät och klarar multiplexering (se avsnittet Multiplexering) så sparas meddelandena endast en mycket kort stund i Utkorgen innan de flyttas till Skickat.

Du kan läsa meddelandet i förhandsgranskningsfönstret längst ned i listan i Utkorgen eller dubbelklicka på det för att öppna det.


Kolumnrubriker

Det går att sortera listan genom att klicka på kolumnrubrikerna.

Sorteringsordningen för kolumnerna kan vara fallande eller stigande. Om du klickar en gång till på rubriken så ändras ordningen.

Skickat

Här visas en lista över skickade meddelanden. Alla meddelanden som du skickar sparas här tills du tar bort dem.

Du tar bort ett meddelande genom att markera det och klicka på knappen Ta bort  i verktygsfältet.

Du kan läsa meddelandet i förhandsgranskningsfönstret längst ned i listan i Skickat eller dubbelklicka på det för att öppna det.

Kolumnrubriker

Det går att sortera listan genom att klicka på kolumnrubrikerna.

Sorteringsordningen för kolumnerna kan vara fallande eller stigande. Om du klickar en gång till på rubriken så ändras ordningen.

Kontakter

Den här listan innehåller alla kontakter som du har sparat i Vodafone Mobile Connect. När du väljer Kontakter genom att klicka på fliken Kontakter så visas knapparna för Kontakter i verktygsfältet.

Om du klickar på knappen Lägg till  eller Redigera  så visas fönstret Kontakter.




Kolumnrubriker

Det går att sortera listan genom att klicka på kolumnrubrikerna.

Sorteringsordningen för kolumnerna kan vara fallande eller stigande. Om du klickar en gång till på rubriken så ändras ordningen.

Fönstret Kontakter

Fönstret Kontakter visas när du klickar på

-  Lägg till kontakt
-  Redigera kontakt
-  Ny kontakt

Namn

Både bokstäver och siffror får användas i namn.

Nummer

Endast siffror enligt följande format får användas:

Landsnummer följt av **riktnummer** följt av **telefonnummer**

Utlämna eventuella inledande nollor i riktnumret.

Exempel:

Om du vill lägga till en tysk som ny kontakt

- Landsnummer: +49
- Riktnummer: 0172
- Telefonnummer: 123456789
- Korrekt format: +49172123456789.

Skriva SMS

Klicka på knappen Nytt  i verktygsfältet SMS.

Om du söker i kontaktlistan och därför använder verktygsfältet för Kontakter, så kan du fortfarande skriva ett nytt meddelande genom att klicka på den lilla pilen till höger om knappen Nytt. Då visas en meny där du väljer Nytt meddelande.

Ett nytt fönster för SMS visas.

Nytt meddelande

Meddelande

Här skriver du in meddelandetexten.

Du kan skicka SMS som är upp till 160 tecken långa. Om meddelandet är längre än 160 tecken så delas det upp i flera SMS. När du skickar ett längre meddelande så får du en varning om att du håller på att skicka flera separata SMS.

Antalet tecken i meddelandet och det antal SMS som krävs för att skicka all text visas ovanför textfältet. Antalet tecken uppdateras medan du skriver meddelandet.

Till

Här fyller du i de personer som du ska skicka meddelandet till. Om personerna finns i kontaktlistan kan du skriva in deras namn direkt, eller klicka på knappen Kontakter... Då visas kontaktlistan.

Fönstret Kontaktlista

Till

Nya mottagare av det meddelande som du håller på att skriva lägger du till i fältet Till. Det gör du genom att dubbelklicka på kontakten eller markera den och klicka på knappen Till.

OK

Klicka på OK när du har lagt till alla kontakter i mottagarlistan. Fönstret Kontaktlista stängs.

Avbryt

Om du klickar på Avbryt så tas alla mottagare som du har lagt till bort och meddelandefönstret visas igen.

Nytt

Klicka på Nytt... om du vill lägga till nya kontakter i Kontaktlistan direkt från fönstret Kontaktlista. Ett nytt fönster för Kontakter visas (se fönstret Kontakter).

När du har sparat den nya kontakten kan du lägga till den i listan över mottagare i meddelandet som du håller på att skriva.

Skicka SMS till flera personer

När du skickar ett SMS till mer än en person, så skickas meddelandet till en mottagare i taget.

Det innebär att ett SMS som är adresserat till fem personer skapar fem separata SMS – vilket du kan se efteråt i listan över skickade meddelanden.

När du har valt mer än en mottagare för ett meddelande måste du bekräfta att du vill skicka samma meddelande flera gånger.

Använd SMS-kontakter

Skicka SMS genom att:

- Skriva in personens telefonnummer direkt, eller
- Välj en kontakt i kontaktlistan för SMS.

Listan kan innehålla kontakter som du har importerat från e-postprogram, SIM-kort och datorn.

SMS-kontakter består av två delar:

- Namn
- Nummer.

Om en person finns i kontaktlistan så visas dennes namn i samband med meddelanden till eller från den personen, inte telefonnumret.

Det gör det lättare att identifiera avsändare och mottagare av ett meddelande.

Skapa ny kontakt

Nytt

Klicka på knappen Nytt så öppnas ett nytt Kontakt-fönster. (Skriv det nya meddelandet i fönstret.)

Kontaktfönstret innehåller två fält, Namn och Nummer.

Namn

Det här är det namn som du vill använda när du sparar den nya kontakten.

Nummer

Det här är kontaktens telefonnummer för SMS.

Obs: Kontrollera att det är ett telefonnummer som det går att skicka SMS till. Tänk på att de flesta fasta telefoner inte kan ta emot SMS, även om det börjar ändras.

Nästan alla mobiltelefoner kan ta emot och skicka SMS, liksom många andra mobila enheter som trådlösa datakort och PDA.

OK

När du har skrivit in ett namn och ett telefonnummer och klickar på OK, så läggs kontakten till i kontaktlistan.

Avbryt

Om du inte vill spara kontakten så klickar du på Avbryt, så tas den nya kontakten bort utan att sparas.

Lägg till

Välj ett meddelande och klicka på knappen 'Lägg till' för att lägga till avsändarens nummer i ett nytt kontaktfönster.

Då räcker det med att fylla i namnet och klicka på OK för att skapa och spara en ny kontakt.

Importera kontakter

E-postkontakter

Innan du kan importera kontakter från Outlook, Lotus Notes och andra e-postprogram, måste du först exportera dem från dessa program till ett kommaseparerat textdokument (csv-fil).

Importera

- Klicka på Importera i verktygsfältet för SMS-kontakter, och
- Välj alternativet 'Kommaseparerat textdokument'.

Eller,

- Välj 'Importera kontakter' på Arkiv-menyn
- Välj Arkiv -> Importera kontakter -> Kommaseparerat textdokument
- Klicka på OK.

Ta bort överflödiga fält

Om dokumentet innehåller fälten Namn och Nummer, och Namn är det första fältet och Nummer är det andra, sker importen automatiskt. Om det finns fler fält i dokumentet måste du öppna det och ta bort de övriga fälten.

Om det behövs kan du göra det med en textredigerare som Anteckningar, men det finns andra program som kan utföra arbetet mycket fortare.

Aktuell ordning

Om ordningen på fälten är Nummer och sedan Namn, måste du byta plats på dem innan du importerar kontakterna.

När dokumentet enbart innehåller två fält, ett för namn och ett för nummer, kan du importera alla kontakter.

De flesta mobiltelefoner exporterar och importerar namn och nummer i detta tvåfältsformat, medan andra program, som e-postprogram, kan skapa kommaseparerade dokument med flera fält.

Importera från SIM-kort

- Klicka på knappen Importera i verktygsfältet för SMS-kontakter
- Välj alternativet SIM-kort
- Klicka på OK.

Eller,

- Välj Arkiv -> Importera kontakter -> SIM-kort
- Klicka på OK.

Använd det här alternativet till att lägga till de kontakter som finns på SIM-kortet i kontaktlistan i Vodafone Mobile Connect.

Importera kontakter från enheten

Beroende på vilken enhet du använder tillsammans med Vodafone Mobile Connect, så kan du importera kontakter direkt från enheten.

De flesta mobiltelefoner kan spara kontakter i telefonen. Datakort saknar dock internt minne. Kontakter kan därför endast importeras från SIM-kort när du använder datakort.

Importera

- Klicka på knappen Importera i verktygsfältet för SMS-kontakter
- Välj alternativet Enhet
- Klicka på OK.

Eller,

- Välj Arkiv -> Importera kontakter -> Enhet
- Klicka på OK.

Exportera kontakter

Exportera e-postkontakter

Det går att exportera kontaktlistor från Vodafone Mobile Connect och använda dem i e-postprogrammet.

Exportera

- Klicka på Exportera i verktygsfältet för SMS-kontakter
- Välj 'Kommaseparerat textdokument'
- Klicka på OK.

Eller,

- Välj Arkiv -> Exportera kontakter -> Kommaseparerat textdokument
- Klicka på OK.

Därefter exporterar du dina aktuella kontaktlistor som kommaseparerade textdokument (.csv-fil). Textdokument som är formaterade på det här sättet kan importeras till de flesta e-postprogram.

Exportera till SIM-kort

Beroende på vilken enhet du använder tillsammans med Vodafone Mobile Connect, så kan du exportera kontakter direkt till SIM-kortet i enheten.

Exportera

- Klicka på knappen Exportera i verktygsfältet för SMS-kontakter
- Välj alternativet SIM-kort
- Klicka på OK.

Eller,

- Välj Arkiv -> Exportera kontakter -> SIM-kort
- Klicka på OK.

Du kan kontrollera status för exporten genom att titta på statusfältet längst ned i fönstret på Vodafone Mobile Connect.

Exportera till enheten

Beroende på vilken enhet du använder tillsammans med Vodafone Mobile Connect, så kan du exportera kontakter direkt till enheten.

De flesta mobiltelefoner kan spara kontakter i telefonen. Datakort saknar dock internt minne. Kontakter kan därför endast exporteras till SIM-kortet (Subscriber Identity Module) när du använder datakort.

Exportera

- Klicka på knappen Exportera i verktygsfältet för SMS-kontakter
- Välj alternativet Enhet
- Klicka på OK.

Eller,

- Välj Arkiv -> Exportera kontakter -> Enhet
- Klicka på OK.

Du kan kontrollera status för exporten genom att titta på statusfältet längst ned i fönstret på Vodafone Mobile Connect.

Tips vid import och export

Identiska kontakter

Vid import och export bortser Vodafone Mobile Connect från identiska kontakter. Om du till exempel importerar en Anders Johansson från telefonen och det redan finns en Anders Johansson i kontaktlistan kommer den nya kontakten inte att importeras.

Om du på motsvarande sätt exporterar dina kontakter till en enhet, kommer de kontakter som redan finns i enheten att behållas.

Likadana telefonnummer

För närvarande innehåller kontaktlistan i Vodafone Mobile Connect ett nummer för varje kontakt. Det medför att när du importerar från en enhet som har flera nummer för en kontakt, så skapas en separat kontakt för varje nummer. Dessa kallas då Anders Johansson (Hem), Anders Johansson (Arbete) etc.

Snabbt

Tänk också på att överföringshastigheten för kontaktinformationen i stor utsträckning beror på vilken enhet du använder. Om överföringen tar lång tid, kan du ändå fortsätta med ditt arbete och använda de andra program du vill använda, och låta Vodafone Mobile Connect avsluta importen eller exporten i bakgrunden.

Exempel: Att exportera 160 kontakter till en Sony Ericsson T68 via infraröd anslutning tar ungefär fem minuter.

Om du hanterar ett stort antal kontakter bör du ge din enhet tid att avsluta överföringen. Du kan då och då kontrollera hur överföringen framskrider genom att titta på statusfältet i Vodafone Mobile Connect.

SMS-inställningar

Fönstret Inställningar

Ändra inställningarna för SMS genom att välja SMS-inställningar i Verktyg-menyn.

Du kan ändra följande:

- aktuell Servicecenter-operatör och telefonnummer
- förvald giltighetsperiod
- förvald meddelandeklass
- använda samma SMS-servicecenter för svar
- visa statusrapport
- signatur

Servicecenter

Det mobilnätcenter som tar emot dina SMS och skickar dem vidare till andra mobila enheter. Det skickar också de SMS till dig som andra har adresserat till ditt mobilnummer.

Varje mobilnätoperatör har ett servicecenter som anges med ett nummer som ser ut som ett telefonnummer. Det servicecenter du ska använda väljs automatiskt när du väljer operatörsnät vid installationen.

Operatör

Om du behöver byta servicecenter efter installationen kan du välja din operatör i listan Operatör.

Anpassad

Du kan också välja Anpassad i den här listan och skriva in servicecentrets nummer själv. Se till att numret inleds med ett "+"-tecken och landskoden, följt av servicecentrets nummer.

Meddelandeanternativ

Giltighet

Så här länge kommer servicecentret att försöka leverera ett SMS.

Giltigheten kan anges till 1 timme, 6 timmar, 1 dag, 1 vecka eller den längsta tid som det valda servicecentret kan hantera.

Obs: Observera att den maximal tiden för vissa servicecenter kan vara kortare än en vecka.

Den rekommenderade inställningen är Maximalt, så att dina meddelanden ges störst möjlighet att bli levererade.

Meddelandeklass

Meddelandeklassen avgör var i mottagarens telefon ett SMS ska levereras.

Den rekommenderade inställningen är Standard.

Alternativen är:

Standard

Levererar texten till den plats som det valda servicecentret använder om du inte anger någon klass. SMS levereras normalt till SIM-kortet (Subscriber Identity Module, ett frimärksstort chip inuti enheten).

Bildskärm

Levererar ett SMS direkt till bildskärmen i mottagarens enhet.

Telefonens minne

Levererar ett SMS direkt till mottagarens enhet.

SIM-minne

Levererar ett SMS direkt till mottagarens SIM-kort.

Använd samma SMSC

Om du skickar ett SMS som svar på ett mottaget meddelande, anger den här inställningen att meddelandet ska skickas tillbaka via samma servicecenter som levererade originalmeddelandet till dig.

Obs: Välj 'Använd samma SMSC' om du har svårigheter med att svara på ett meddelande via ditt valda servicecenter.

Visa statusrapport

Det här alternativet ger dig en leveransbekräftelse på de SMS du skickar. Bekräftelsen, i form av ett SMS, skickas tillbaka till dig så snart ditt meddelande har levererats till mottagarens enhet.

Bekräftelsen placeras som vanligt i din SMS-inkorg.

Obs: Observera att en leveransbekräftelse inte nödvändigtvis betyder att mottagaren har läst ditt meddelande, endast att meddelandet har levererats till mottagarens telefon.

Spara en kopia av meddelandena på SIM-kortet

Det här alternativet anger att de meddelanden du har tagit emot inte tas bort från SIM-kortet i mobiltelefonen eller datakortet.

Du kan fortfarande komma åt dina meddelanden på mobilenheten när du har kopplat ifrån den från datorn.

Obs: SIM-kortet kan bli fullt. Det innebär att nätet inte kan leverera några fler SMS till dig. Du behöver skapa plats på SIM-kortet genom att ta bort några sparade meddelanden.

Ta bort meddelandena från SIM-kortet, spara dem endast i det här programmet

Det här alternativet anger att mottagna meddelanden tas bort från din mobiltelefon eller ditt datakort.

Du kan inte komma åt dina meddelanden på mobiltelefonen när du har kopplat ifrån den från datorn.

Meddelanden sparas i Vodafone Mobile Connect tills du tar bort dem från Inkorgen.

Kom ihåg inställningen och hantera alla meddelanden likadant

Om du anger det här alternativet behöver du inte avgöra om du ska spara en kopia av meddelandet varje gång du får ett SMS. Du behöver inte längre ange hur du vill att meddelanden ska hanteras.

Du kan naturligtvis återvända till de här inställningarna när som helst och avmarkera det här alternativet. Du kommer då att få en fråga om hur du vill hantera meddelandet varje gång du tar emot ett meddelande.

signatur

Med det här alternativet kan du avsluta varje SMS som du skickar med en standardhälsning, eller signatur. Den här texten kan till exempel innehålla ditt namn och kontaktinformation.

Lämna fältet tomt om du inte vill använda någon signatur och i stället använda 160 tecken till meddelanden.

SMS & WLAN*

De flesta WLAN-enheter håller din 3G/HSDPA- eller EDGE/GPRS-anslutning öppen medan du har en aktiv WLAN-anslutning.

Det innebär att du fortfarande kan skicka och ta emot SMS medan du använder WLAN.

Vissa enheter kan inte hantera båda anslutningarna samtidigt. Ytterligare information om dessa enheter kan du få från kundtjänst.

3G-support

Inbyggd 3G-support

Vodafone Mobile Connect har stöd för Vodafone Mobile Connect-kort för 3G. Det innebär att du kan använda 3G-datakort till att hämta data mobilt med hastigheter på upp till 384 kb/s (kilobit per sekund) och skicka data med upp till 64 kb/s. Ännu snabbare överföring med HSDPA (High-Speed Downlink Packet Access) införs i många nät.

Hämtning av data med 3G går ungefär sju gånger fortare än med de 56k-modem som finns inbyggda i många bärbara datorer.

Du kan använda 3G på alla ställen där det finns en 3G-nätsignal. Du behöver inte gå till någon speciell plats eller ange något lösenord för att ansluta via 3G – starta Vodafone Mobile Connect och klicka på knappen Anslut!

Vad är 3G?

3G står för "tredje generationens mobiltelefonitjänster". 3G-tjänster kan ses som en förbättring av befintliga mobiltelefoninät.

3G-nät arbetar med överföringshastigheter på upp till 384 kb/s, vilket är ungefär hälften så snabbt som en fast bredbandsanslutning via ADSL. Det innebär att mobila e-post- och internetjänster blir mycket snabbare, samt att nya tjänster introduceras, som videomeddelanden och videosamtal.

Är 3G samma sak som UMTS?

Ja. I en del länder kallas den nya tekniken 3G; i andra kallas den UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). Oberoende av vad den kallas så kan du använda den med Vodafone Mobile Connect – under förutsättning att du har ett Vodafone Mobile Connect-kort för 3G.

Eller ett Vodafone Mobile Connect-kort för UMTS!

Vad händer om det inte finns något 3G-nät?

Vodafone Mobile Connect kopplar automatiskt om till GPRS om du använder alternativet "3G i första hand". Det är standardinställning när du installerar 3G-kortet med Vodafone Mobile Connect.

Om du inte vill koppla om till GPRS-nät så ställer du in Profilhanteraren på "Endast 3G".

Välj Verktyg -> Mobilprofiler -> Nytt och sedan inställning för datakortet.

När datakortet har identifierats av Profilhanteraren så klickar du på Tjänst och väljer "Använd endast 3G-nät". När du har satt namn på och sparat den nya profilen så används den som aktuell profil.

Om det finns en 3G-signal (visas i statusfältet) så klickar du på knappen Anslut och ansluter via 3G.

WLAN*

Vad betyder WLAN?

WLAN betyder **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Det är en typ av lokalt nät (LAN) som använder radiovågor i stället för kabel för kommunikationen mellan olika enheter.

Är WLAN samma sak som Wi-Fi?

Ja. I en del länder kallas det för det ena, i andra länder för det andra, men i grunden är det samma sak.

Wi-Fi är en förkortning av **W**ireless **F**idelity och används som beteckning på olika typer av WLAN. Namnet Wi-Fi är skyddat av Wi-Fi Alliance.

WLAN betyder **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Fördelarna med Vodafone Mobile Connect

Med Vodafone Mobile Connect är det mycket enkelt att ansluta till en hotspot som stöder Vodafone's WLAN-tjänst.

- Det behövs inget kreditkortsnummer
- Du behöver inte komma ihåg något lösenord
- Anslutningstiden debiteras på kontot för mobiltelefoni eller mobil data.
- Databas över hotspots gör det lätt att hitta en hotspot.

Ansluta via WLAN

Om en WLAN-hotspot har stöd för Vodafone WLAN-tjänsten så kan du ansluta via två enkla steg.

Du slipper komma ihåg kreditkortsnummer, koder och lösenord.

Hitta en WLAN Hotspot

Med hjälp av fönstret Sök hotspot är det enkelt att hitta närmaste hotspot med Vodafone WLAN-tjänster, även om du inte har tillgång till Internet-anslutning eller annan information.

Du kan se reklam för WLAN-hotspots på byggnader, på vissa platser eller i olika publikationer.

Mer information om hur du hittar en hotspot finns i avsnittet Sök hotspot i den här dokumentationen.

Detektering av WLAN Hotspot

Meddelandefönster

När du är inom täckningsområdet för en WLAN-hotspot och din WLAN-enhet är aktiverad, visas ett meddelande på skärmen om att WLAN är tillgängligt.

Du kan stänga av det här meddelandet via WLAN-inställningar under Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> WLAN.

Statusfält

Statusfältet visar också att en WLAN-hotspot har detekterats.



Så länge som din WLAN-enhet är aktiverad visas informationen i statusfältet. Därigenom kan du alltid se om du har möjlighet att använda WLAN, även om du stänger av meddelandet.

Om denna hotspot ingår i Vodafone Mobile Connect-databasen, så visas "Vodafone WLAN" i statusfältet. Om den däremot drivs av en Vodafone-partner eller någon annan visas bara "WLAN".

Ansluta till WLAN-hotspot

Du kan ansluta till valfri typ av hotspot. Om du försöker du ansluta till en hotspot som inte stöder Vodafone Mobile Connect-tjänsten så får du ett meddelande om det inte går att ansluta via WLAN.

Dessutom får du en fråga om du vill försöka med en annan metod, som att ansluta via 3G eller GPRS, eller öppna din webbläsare. Alternativen beror på vilka tjänster den lokala mobiloperatören tillhandahåller.

Ansluta till en WLAN Hotspot

Anslut till WLAN-hotspot genom att klicka på knappen WLAN. Det alternativet är gråmarkerat om din WLAN-enhet inte är aktiverad.

Direktautentisering

I vissa fall sker anslutningen direkt när du klickar på knappen WLAN. Då kan du direkt börja arbeta via WLAN, precis som du brukar göra med Vodafone Mobile Connect, starta e-postprogrammet, webbläsaren eller något annat Internetprogram du behöver använda.

Inloggningsfönstret

När du klickar på knappen WLAN så visas ett inloggningsfönster med information om hur ska fortsätta.

Lösenord via SMS

I vissa fall får du ett lösenord till systemet direkt från Vodafone via SMS när du har valt hur lång tid du vill använda WLAN-anslutningen. Det kommer direkt från mobilnätoperatören via SMS till din mobiltelefon eller enhet.

När du har skrivit in lösenordet sker anslutningen och anslutningsknappen för WLAN ändras till aktiv. Knappens ledtext ändras till "Koppla ned".

Då kan du börja arbeta via WLAN, precis som du brukar göra med Vodafone Mobile Connect, starta e-postprogrammet, webbläsaren eller något annat Internetprogram du behöver använda.

Begränsningar vid användning av WLAN

IM och VPN

Om det finns speciella begränsningar i denna WLAN-hotspot, kan det hända att vissa program, t ex program för snabbmeddelanden (IM) eller VPN, inte fungerar. Det är dock sällan det förekommer sådan begränsningar.

Söka i databasen om det finns stöd

När du söker efter en hotspot i databasen i Vodafone Mobile Connect så kan du se om det finns VPN-stöd. Du kan även finna uppgifter om begränsningar för andra program i en hotspot i fönstret Hotspot-information.

Koppla från WLAN

Normal nedkoppling av WLAN

Om du vill koppla ned från en WLAN-hotspot så klickar du på WLAN-knappen en gång till.

Automatisk nedkoppling av bokade sessioner

Nedkoppling sker automatiskt om du har bokat en session när du angav SMS-lösenordet, och den sessionen är slut. Vill du av någon anledning koppla ned tidigare från en WLAN-hotspot, så klickar du på WLAN-knappen. Då visas ett meddelande som anger att du har kopplats från WLAN-anslutningen.

Ingen avstängning av bokade sessioner

Obs: Bokade WLAN-sessioner som har startats med hjälp av ett SMS-lösenord stängs inte av när du kopplar med. Antag till exempel att du bokar en tvåtimmars WLAN-session och sedan kopplar ned efter en timme.

Ansluter du igen en halvtimme senare, kommer din session att pågå ytterligare en halvtimme, inte en timme. Vilket du än väljer att göra kommer du att faktureras för den tvåtimmars session som du beställde.

Är du osäker på hur länge du kommer att behöva använda WLAN när du bokar din session, kan du boka en kortare session och förlänga den om det behövs.

Söka efter hotspot*

Öppna fönstret Sök hotspot genom att klicka på knappen Sök hotspot i verktygsfältet.

Här kan du:

- söka efter
 - hotspots som tillhandahålls av din mobiloperatör, och
 - hotspots som tillhandahålls av operatörens olika partner
- ta reda på var det finns hotspots
 - när du är på resande fot, och
 - när du planerar en resa.

Stad/ort

I det första fältet på fliken Sökning kan du skriva namnet på den stad eller ort där du vill söka efter en hotspot.

Land

Det andra fältet är en lista där du kan välja vilket land du ska söka i.

Förinställt värde på landsmenyn är "Alla". Det innebär att sökningen hittar alla orter som motsvarar det namn du har angett, oberoende av i vilket land de finns.

I de flesta fall kan du använda "Alla" för land eftersom de flesta orter och städer har unika namn.

Typ av plats

Det tredje fältet är också en lista där du kan välja en viss typ av plats.

När du väljer Hotell, Flygplats, Tågstation eller Konferenscenter kommer sökresultatet endast att innehålla platser av den typen.

VPN

Med knapparna för VPN-support kan du ange om du endast vill söka efter hotspots som har VPN-support (Virtual Private Network).

Med det förvalda värdet "Behövs inte" görs sökningen i Vodafone Mobile Connects hotspotdatabas enligt de övriga kriterier du har angett, oberoende av om en hotspot har VPN-support eller inte.

Avancerad sökning

Om du väljer "Avancerad sökning" i sökfönstret visas fler sökkriterier.

Ytterligare kriterier är:

- Platsens namn:
- Gata:
- Adress (forts.):
- Adress (forts.):
- Postnummer:

Om du har exakt information om den plats där du vill hitta en hotspot kan du använda "Avancerad sökning" för att endast söka vid den platsen.

Hotspot Sökresultat

Resultatet av sökningen med de kriterier du har angett visas i fönstret "Sökresultat Hotspot".

Resultatet visas i en lista. Kolumnbredden kan ändras så att det blir enklare att läsa sökresultatet.

Om hela sökresultatet inte får plats i fönstret kan du bläddra i listan.

Fönstret Hotspot-information

Du kan få mer information om en hotspot som visas i listan över sökresultat.

Markera den hotspot du vill ha mer information om och klicka på knappen "Information", eller dubbelklicka på den. Då öppnas fönstret Hotspot-information med mer information om den hotspot du har valt.

Du kan öppna informationsfönstret för mer än en hotspot samtidigt.

I fönstret Hotspot-information visas:

- adress och telefonnummer
- URL till en webbaserad karttjänst som visar var denna hotspot är belägen (om det finns en sådan)
- eventuell ytterligare information, t ex VPN-support

Om du vill kopiera in informationen i något annat program kan du markera det du vill kopiera och använda Ctrl-C för att kopiera det.

Det går inte att redigera texten i dessa fält. Det beror på att databasen över Vodafone Mobile Connect-hotspot uppdateras så snart som det tillkommer en ny hotspot, fälten förändras.

Tips för att hitta en hotspot

I Sök hotspot-fönstret kan du leta upp en hotspot på en viss plats, både innan du åker och när du redan är på resa.

Avancerad sökning

I de flesta fall räcker standardsökningen till för att hitta en Hotspot på den plats där du befinner dig.

Det är normalt bara värt att använda avancerad sökning om du vet adressen till den plats du besöker.

Obs: Om en mycket specifik sökning inte hittar någon hotspot, så kan du behöva göra den mindre specifik. Använd till exempel enbart gatunamnet i stället för den fullständiga adressen.

Bred eller smal sökning?

Bred sökning

Använd färre sökkriterier. Då hittar sökningen fler hotspots, men de uppfyller kanske inte alla dina krav.

Exempel: Sök till exempel endast efter den ort, stad eller det land som du besöker.

Smal sökning

Använd fler sökkriterier. Sökningen hittar färre hotspots, men de uppfyller fler av dina krav.

Exempel: Sök endast efter hotell i den stad som du ska besöka.

Stad/ort

Använd fältet Stad/ort för att söka efter en hotspot i en viss stad eller ort. Du behöver bara ange land om det finns en stad eller en ort med samma namn i flera länder.

Land och Typ av plats

"Land" och "Typ av plats" har "Alla" som förvalt värde.

Hitta alla tillgängliga hotspots i ett visst land:

- Välj land i menyn, och
- lämna alla andra fält tomma.

Hitta alla tillgängliga hotspots för en viss platstyp:

- Välj platstyp i menyn, och
- lämna alla andra fält tomma.

Sökning i textfält

Vodafone Mobile Connects databas över hotspots gör ingen skillnad mellan små och stora bokstäver.

Sökning efter

- London,
- london,
- LONDON

ger samma resultat.

Du kan också använda kortversioner av de ord eller namn du söker. Det gäller bara för inledningen av ett ord eller ett namn, dvs:

- En sökning efter "Lon" eller "lon" hittar städer som
 - London,
 - Londonderry etc.
- En sökning efter "Don" eller "don" hittar inte städer som London, däremot alla städer som börjar med dessa tre bokstäver, t ex.
 - Doncaster

FAQ för WLAN

Här följer några vanliga frågor (FAQ) om Vodafones WLAN-tjänst.

Vad betyder WLAN?

WLAN betyder **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Det är en typ av lokalt nät (LAN) som använder radiovågor i stället för kabel för kommunikationen mellan olika enheter.

Vad är en hotspot?

En hotspot är ett område där det finns ett tillgängligt publikt WLAN (Wireless Local Area Network). På många platser, som flygplatser och hotell, finns det nu hotspots.

Hotspots ger dig en dataanslutning med en hastighet som påminner om vanliga kabelanslutna nät, precis som på kontoret eller hemma.

Det är många gånger både komplicerat och tidsödande att ansluta till en publik WLAN-hotspot. Vodafone Mobile Connect gör anslutningen till en hotspot enklare.

Vad erbjuder Vodafone Mobile Connect?

Med Vodafone Mobile Connect är det mycket enkelt att ansluta till en hotspot som stöder Vodafones WLAN-tjänst.

- Det behövs inget kreditkortsnummer
- Du behöver inte komma ihåg något lösenord
- Anslutningstiden debiteras på kontot för mobiltelefoni eller mobil data.
- Databas över hotspots gör det lätt att hitta en hotspot.

Varför kopplas inte alltid WLAN upp direkt?

Det beror på att inte alla mobiloperatörer och hotspots har stöd för Vodafones SIM-kortsbaserade WLAN-autentisering. Den här tjänsten gör att du kan använda WLAN lika enkelt som mobiltelefonen.

När den här tjänsten saknas kan du få ett meddelande om att boka en WLAN-session. Då får du ett lösenord i ett SMS, och anger sedan lösenordet för att använda WLAN.

Det pågår arbete med att utöka den SIM-baserade direktautentiseringen till fler hotspots.

Var finns knappen Sök hotspot?

Alla mobiloperatörer har ännu inte stöd för Vodafone WLAN-tjänst.

Om inte WLAN visas i Verktyg -> Alternativ -> Inställningar så saknar nätet stöd för WLAN. Ta kontakt med kundsupport.

Om WLAN-inställningar visas, kontrollera om alternativet "Visa hotspotsymbol i verktygsfältet" är markerat. Om det inte är markerat så visas inte knappen.

Varför är WLAN-knappen gråmarkerad?

WLAN-knappen är gråmarkerad om WLAN-enheten är avstängd eller om det inte finns någon WLAN-signal. WLAN-knappen visas inte heller när Vodafone-nätet saknar stöd för WLAN.

Vad betyder Wi-Fi?

Wi-Fi är en förkortning av **W**ireless **F**idelity och används som beteckning på olika typer av WLAN. Namnet Wi-Fi är skyddat av Wi-Fi Alliance.

Alla produkter som har testats och godkänts som "Wi-Fi Certified" (ett registrerat varumärke) av Wi-Fi Alliance är certifierade att fungera tillsammans, även om de kommer från olika tillverkare.

Var kan jag använda WLAN?

Det finns roamingavtal med många olika WLAN-operatörer, så du kan ansluta till WLAN på många platser, både hemma och utomlands.

Mer information om var du kan använda Vodafone WLAN-tjänst, och information om nätoperatörspartners för Vodafone WLAN kan du få från Kundservice eller via www.vodafone.com.

Information om Vodafone-hotspots finner du också genom klicka på knappen Sök hotspot i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect.

Hur hittar jag en hotspot?

Klicka på knappen Sök hotspot i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect. I fönstret Sök hotspot kan du söka i Vodafone Mobile Connect-databasen över hotspots efter platser med WLAN-hotspot som tillhandahålls av Vodafone och deras partners.

Listan över tillgängliga hotspots uppdateras med jämna mellanrum allteftersom nya platser läggs till i tjänsten. Med kommandot "Sök efter uppdateringar" i Verktyg-menyn säkerställer du att Vodafone Mobile Connect-databasen över hotspots är uppdaterad.

När du söker efter en hotspot i fönstret Sök hotspot så visas en extra Uppdatera-knapp längst ned i sökfönstret. Om din sökning inte ger något resultat kan du därför omedelbart kontrollera om det finns någon ny hotspot.

Hur känner jag igen en hotspot?

När du befinner dig i en WLAN-hotspot så visar Vodafone Mobile Connect signalstyrkan för WLAN i statusfältet. Om denna hotspot ingår i Vodafone Mobile Connect-databasen över hotspots så visas "Vodafone WLAN tillgängligt" i statusfältet.

"WLAN tillgängligt" visas om den inte känns igen som en Vodafone-hotspot, antingen beroende på att hotspot-databasen inte är uppdaterad, eller på att denna hotspot inte stöder Vodafone WLAN-tjänsten.

Det kan finnas Vodafone-logotyper uppsatta på hotspot-platser med Vodafone-tjänster. Det kan även finnas logotyper för Vodafone's WLAN-partner.

Hur debiteras jag?

Ofta debiteras WLAN-användning per minut eller enligt en överenskommen tariff från mobiloperatören, på samma sätt som mobiltelefoni.

Sessioner

WLAN-användning debiteras per "session", som är en fördefinierad tidsperiod. Du kan köpa olika långa sessioner varje gång du ansluter, beroende på hur länge du vill använda WLAN.

Koppla från och ansluta igen

Om du kopplar ned halvvägs genom en bokad WLAN-session och sedan återansluter till samma WLAN-hotspot, så kan du bara utnyttja den sessionstid som återstår.

Om du till exempel köper en tvåtimmars session, använder den i en timme och sedan kopplar ned under en halvtimme, så har du fortfarande en halv timme kvar att vara ansluten.

WLAN-sessioner kan inte flyttas

En session kan bara användas vid en hotspot. Om du flyttar dig till en annan hotspot så behöver du köpa en ny session.

Kan jag ansluta till alla hotspots?

Med Vodafone Mobile Connect är det enkelt att ansluta till en hotspot som stöder WLAN-tjänsten.

Det finns hotspots som det fortfarande saknas roaming-avtal med. Vodafone Mobile Connect visar om det finns någon WLAN-signal, oberoende av om denna hotspot drivs av Vodafone, en Vodafone-partner eller någon annan.

Om du försöker du ansluta till en hotspot som inte stöder Vodafone Mobile Connect-tjänsten så får du ett meddelande att det inte går att ansluta till den.

Dessutom frågar programmet om du vill försöka med en annan metod, som att ansluta via 3G eller GPRS, eller öppna webbläsaren. Alternativen beror på vilka tjänster den lokala mobiloperatören tillhandahåller.

Om du fortfarande vill försöka ansluta till denna hotspot ska du använda det program som installerades tillsammans med din WLAN-enhet. Mer information finns i bruksanvisningen till din WLAN-enhet.

Hur vet jag att jag är ansluten?

När du är ansluten till en WLAN-hotspot är knappen WLAN markerad och aktiv och texten "Koppla från" visas ovanför den.

Kan jag använda Mobilnät och WLAN samtidigt?

Av tekniska skäl är det för närvarande inte möjligt att ha mer än en anslutning öppen i taget.

Om du klickar på knappen Mobilnät när datorn redan är ansluten via WLAN får du en fråga om du vill koppla från WLAN innan du ansluter via mobilnätet.

En del program, som e-post eller VPN-program, kan behöva startas om så att de känner igen och använder den nya anslutningen.

Fungerar Vodafone Mobile Connect tillsammans med Centrino-datorer?

Vodafone har testat Vodafone Mobile Connect med flera olika Centrino-datorer och Intels interna WLAN-adaptrar. Alla tester har varit framgångsrika.

Efter installationen väljer du aktuell Centrino WLAN-adapter (t ex Intel(R) PRO Wireless LAN 2100 3B mini PCI Adapter) i Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> WLAN.

Var hittar jag mer information?

Mer information om WLAN-tjänsten finns på Vodafones webbplats www.vodafone.com. Du kan också kontakta mobiloperatören via deras kundtjänst.

Prestanda

Vad är prestanda?

Vodafone Mobile Connect har en inbyggd, marknadsledande programvara för optimering. Datakomprimering minskar filstorleken för bilder och grafik innan de överförs via dataanslutningen. Du kan även spärta vissa typer av innehåll helt.

Optimering fungerar för både dokument som du tar emot **och** som du skickar.

Vilka fördelar ger det mig?

Om du öppnar en anslutning med Vodafone Mobile Connect, kommer Vodafones nät att komprimera bilder och vissa andra typer av data innan de skickas till din dator. På motsvarande sätt kommer Vodafone Mobile Connect att komprimera bilder och vissa andra typer av data innan de skickas via mobilnätet.

Du kan använda alternativen i Verktyg -> Alternativ -> Program -> Prestanda till att ange vilka typer av data som ska komprimeras. För bilder kan du ange hur mycket de ska komprimeras.

Obs: Bilder som skickas som e-postbilagor komprimeras inte.

Varför blir bilderna taggiga?

När optimering används så komprimeras bilder och grafik. Komprimeringen minskar mängden data som ska överföras och kan även gradvis minska kvaliteten hos bilder och grafik som visas på bildskärmen.

Om du vill förbättra kvaliteten hos bilder och grafik genom att inte komprimera dem, välj Verktyg -> Alternativ -> Program -> Prestanda. Välj högsta bildkvalitet.

Alla prestandainställningar beskrivs i avsnittet Inställningar i Hjälpen.

Hur stänger jag av bildkomprimeringen?

Om du vill förbättra kvaliteten hos bilder och grafik genom att inte komprimera dem, välj Verktyg -> Alternativ -> Program -> Prestanda. Välj högsta bildkvalitet.

Alla prestandainställningar beskrivs i avsnittet Inställningar i Hjälpen.

Varför komprimeras mina bilder fortfarande?

Det kan hända att mobiloperatören automatiskt komprimerar alla data innan de levereras. Total avstängning av optimeringen ändrar inte kvaliteten på de bilder du tar emot. Det innebär dock att alla data som du skickar inte längre komprimeras.

För att undvika att bilderna på webbsidor du besöker komprimeras, låter du alternativet "Aktivera avancerad optimering" på Verktyg -> Alternativ -> Program -> Prestanda vara markerat, och ställer in Bildkvalitet på Hög.

Hjälpmenyn

Helpdesk

Om du använder Vodafone Mobile Connect i ett större företag så innehåller den här sidan länkar till företagets egna supportsidor och telefonnummer till helpdesk.

Hotline

Kundsupport

Personalen här ska kunna svara på alla frågor du har om ditt Vodafone Mobile Connect-program. Någon gång kan det hända att de behöver ta kontakt med andra tekniska specialister hos Vodafone för att kunna besvara din fråga, och återkomma med ytterligare information vid ett senare tillfälle.

Obs: Mobiloperatören kan inte erbjuda support för utrustning och program som de inte har tillverkat eller distribuerat. Supportpersonalen hänvisar därför till tillverkaren av dessa produkter om det visar sig att de är orsaken till det problem du har.

Support för mobila enheter kan endast ges om den aktuella enheten innehåller SIM-kort från Vodafone eller en Vodafone-partners nät.

VPN (Virtual Private Network)

VPN

Om du använder Vodafone Mobile Connect i ett företag och programvaran har installerats av en IT-administratör, så kan det visas en VPN-knapp i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect. Den startar företagets VPN-program.

IT-administratören ska kunna hjälpa dig om du inte vet vad som krävs för företagets nät.

Vad är ett VPN?

Ett VPN-program (Virtual Private Network) använder ett publikt nät, som mobilnätet eller en WLAN-hotspot, till att skapa en säker anslutning till företagets interna LAN (Local Area Network). På så vis får du säker tillgång till e-post och kan till och med arbeta med filer i företagets LAN, tack vare att all trafik som går via VPN är krypterad.

IT-administratören ska kunna hjälpa dig om du inte vet vad som krävs för företagets nät.

Behöver jag VPN?

I allmänhet behöver du inte något VPN, om du inte arbetar i ett större företag med ett eget e-postsystem.

Även om det skulle vara bekvämt att ha tillgång till filer på kontoret när du är ute och reser, så kräver VPN motsvarande program i kontorsnätet. Programmet behöver vara tillgängligt via Internet, vilket i sin tur ställer högre krav på säkerhet och anslutningsutrustning.

Om du använder en ISP (Internet Service Provider) för e-post, så har det företaget vidtagit åtgärder för säker förvaring och överföring av e-posten.

IT-administratören ska kunna hjälpa dig om du inte vet vad som krävs för företags nät.

Vilka VPN finns det stöd för?

Det finns stöd för två VPN-program:

- Exekverbara VPN
- Microsoft VPN

Exekverbara VPN

Exekverbara VPN är separata program med filtillägget ".exe".

Exempel: "ipsecdialer.exe" är ett vanligt förekommande VPN program från Cisco.

Om IT-administratörerna har installerat Vodafone Mobile Connect åt dig så har de antagligen installerat företags VPN-program också.

Microsoft VPN

När ett MSVPN har ställts in så kan du välja det via Verktyg -> Alternativ -> Program -> VPN.

IT-administratören ska kunna hjälpa dig om du inte vet vad som krävs för företags nät.

Var finns mitt VPN-program?

Om du använder ett exekverbart VPN-program så installeras det normalt i mappen C:\Program\.

Exempel: C:\Program\Cisco Systems\VPN Client\ipsecdialer.exe

Andra VPN-program

Alla VPN-program är inte exekverbara. Företaget kan använda ett VPN från Microsoft, som du i så fall väljer via Verktyg -> Alternativ -> Program -> VPN.

Vissa VPN-program styrs inte av något exekverbart program, och då går det inte att länka det till VPN-knappen i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect.

IT-administratören ska kunna hjälpa dig om du inte vet vad som krävs för företags nät.

WLAN-inställningar

Välj Verktyg -> Alternativ -> Program -> VPN för att kontrollera eller byta VPN-program.

IT-administratören ska kunna hjälpa dig om du inte vet vad som krävs för företagets nät.

Snabbmeddelanden (IM)

Vad är snabbmeddelanden (IM)?

Det kan finnas en knapp i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect som används till att starta ett program för snabbmeddelanden.

Med ett program för snabbmeddelanden kan du utbyta omedelbara textmeddelanden med andra personer om de är "online", dvs har en dataanslutning till Internet, samtidigt som du.

Det brukar kallas att "chatta" på Internet.

Vodafone Instant Messenger

Har du inte använt snabbmeddelanden tidigare, kanske du vill prova Vodafone Instant Messenger.

Programmet finns vanligen i mappen
C:\Program\Vodafone\Vodafone Messenger.

Obs: Alla mobiloperatörer stöder inte Vodafone Instant Messenger.

IM-inställningar

Välj Verktyg -> Alternativ -> Program -> Snabbmeddelanden för att kontrollera eller byta program för snabbmeddelanden.

MMS (Multimedia Messaging Service)

Vad är MMS?

MMS betyder Multimedia Messaging Service.

Det kan finnas en knapp i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect som används till att starta Multimedia Message Service, även känd som Mediabiblioteket.

Mediabiblioteket innehåller flera delar som beskrivs här. Med hjälp av det kan du skapa meddelanden som innehåller flera olika media som ljud, bild, videoklipp och animationer, och text.

Sökning

Tack vare att det är ett bibliotek så går det att leta efter olika element och spara MMS som du skapar.

Personliga album

I Personliga album kan du:

- Spara MMS-delar
- Lagra MMS-delar
- Hantera MMS-delar

MMS-delar kan vara sådant om du har skapat själv, eller sådant som du har fått i MMS från vänner.

Allmänna album

De innehåller bilder och andra element från mobiloperatören och dennes partners. De finns alla till hands för dig när du vill skapa egna, personliga meddelanden.

Skapa meddelanden

Med hjälp av Skapa meddelanden skapar du multimediameddelanden, snabba och enkla, eller lite längre och mer spännande, precis som du vill ha dem.

Du kan använda element från både personliga och allmänna album när du skapar de meddelanden du ska skicka.

MMS-inkorgen

Du kan välja att ta emot MMS (Multimedia Messages) i MMS-inkorgen i Mediabiblioteket i stället för i din mobilenhet. På det sättet behöver du inte ha någon MMS-telefon för att ha nytta av MMS.

När du använder MMS-inkorgen kan du ta emot meddelanden överallt där det finns en Internet-anslutning – och med Vodafone Mobile Connect finns det en Internet-anslutning nästan överallt!

Säkerhetsinställningar

Vad är PIN-koden?

PIN-koden (Personal Identification Number) består av fyra siffror. Tillsammans med SIM-kortet (Subscriber Identity Module) så identifierar PIN-koden dig i mobilnätet. Ditt SIM-kort måste sitta i enheten och du måste ange PIN-koden för att få tillgång till nätet.

Om du anger fel PIN-kod tre gånger i rad så spärras SIM-kortet. Då behöver du ange den åttaställiga PUK-koden (PIN Unblock Key) från nätoperatören för att låsa upp telefonen.

Hur byter jag PIN-kod?

- Välj Verktyg -> Ändra PIN-koder -> Ändra PIN-kod,
- Ange aktuell kod,
- Ange ny kod,
- Ange den nya koden igen för att bekräfta den.

Vad är PIN2-koden?

PIN2-koden (Personal Identification Number 2) är en fyrställig sifferkombination som används av nätoperatören. Den kan ändras men inte stängas av.

Hur byter jag PIN2-kod?

- Välj Verktyg -> Ändra PIN-koder -> Ändra PIN2-kod,
- Ange aktuell kod,
- Ange ny kod,
- Ange den nya koden igen för att bekräfta den.

Om du anger fel PIN2-kod tre gånger i rad så spärras SIM-kortet. Då behöver du ange den åttaställiga PUK2-koden (PIN Unblock Key 2) från nätoperatören för att låsa upp PIN2.

Kräv PIN-kod

Med alternativet "Kräv PIN-kod" i Verktyg-menyn (Verktyg -> Kräv PIN-kod) kan du ställa in Vodafone Mobile Connect till att begära PIN-kod till SIM-kortet innan det går att använda kortet.

När du har markerat "Kräv PIN-kod" så måste du alltid ange rätt PIN-kod för att kunna använda SIM-kortet.

Obs: Hos vissa nätoperatörer går det inte att stänga av PIN-koden.

Mobilnätsinställningar

Välja frekvensband

Om du använder datakort tillsammans med Vodafone Mobile Connect så kan du använda "Välj frekvensband" i Verktyg-menyn (Verktyg -> Välj frekvensband) till att byta mellan frekvensbanden 900/1800 MHz och 900/1900 MHz.

Du kan behöva byta band om du reser mellan olika länder, speciellt mellan Europa och Nordamerika.

Välja nät automatiskt

Standardinställningen för nätval är Verktyg -> Välj nät -> Automatiskt, som automatiskt söker efter det lokala mobilnätet. När du har gjort den här inställningen visas en markering vid menyalternativet Automatiskt.

Välja nät manuellt...

Med menyalternativet Verktyg -> Välj nät -> Manuellt kan du manuellt välja det mobilnät som du vill använda med Vodafone Mobile Connect.

Sökning

Genom att klicka på knappen Sök kan du hitta andra tillgängliga nät. Befintliga nät läggs till i listan, och kan sedan väljas.

Det aktuella nätet är markerat i listan. Alla andra nät markeras som

- Tillgänglig – det går att välja och använda nätet
- Ej tillåtet – du kan troligen inte använda det här nätet, men prova att välja det om inga andra nät är tillgängliga

Välj

När du klickar på Välj så väljs det nät som du har valt i listan över nät. Om alla nät är markerade som "Ej tillåtet", prova att välja det nät som du tror att du har rätt att ansluta till. Då uppdateras ofta nätinformationen och ett eller flera nät visas som tillgängliga.

Avbryt

Om du klickar på Avbryt stängs fönstret utan att nätet ändras.

Komma hem efter roaming

Att ansluta till något annat nät än den egna mobiloperatörens nät kallas roaming. Det händer normalt när du befinner dig utomlands.

Om du väljer ett nät manuellt vid roaming utomlands och sedan återvänder hem, så försöker Vodafone Mobile Connect att ansluta till det manuellt valda nätet. Då får du ett meddelande om att det tidigare manuellt valda nätet inte finns. Då kan du låta Vodafone Mobile Connect välja det lokala mobilnätet åt dig, eller klicka på Avbryt för att behålla roamingnätet.

Vad händer om det inte finns något nät?

Om du ser att alternativet Välj nät i Vodafone Mobile Connect är inställt på Manuellt... och att programmet inte hittar något nät, prova att välja alternativet Automatiskt.

Du kan även välja Välj nät -> Manuellt... och välja något av de andra näten i listan. Om alla nät är markerade som "Ej tillåtet", prova att välja det nät som du tror att du har rätt att ansluta till. Då uppdateras ofta nätinformationen och ett eller flera nät visas som tillgängliga.

Diagnostikfönstret

Diagnostikfönstret

Diagnostikfönstret ger dig en översikt över datorn och enkel tillgång till alla inställningar och verktyg som används för att ställa in den. Det är användbart när du löser eller diskuterar något problem med Support.

GSM-enhet

Under rubriken GSM-enhet visas en översikt över den enhet som du använder tillsammans med Vodafone Mobile Connect och datorn, dvs ett 3G-datakort eller mobiltelefon.

Modell

Den modell av enheten du har valt att använda med Vodafone Mobile Connect och datorn.

Programversion

Visar versionsnummer för den programvara som finns i enheten.

Den inbyggda programvaran uppdateras ibland av tillverkaren för att bli stabilare eller förses med nya funktioner. Det här numret är viktigt att ange när du tar kontakt med support.

IMEI

IMEI-numret (**I**nternational **M**obile **E**quipment **I**dentify) är enhetens individuella id-nummer från tillverkaren.

IMSI

IMSI-numret (**I**nternational **M**obile **S**ubscriber **I**dentify) är det individuella id-nummer som du har tilldelats av mobiloperatören.

SIM-kort

Fältet visar id-numret för det SIM-kort (**S**ubscriber **I**dentify **M**odule) som du använder.

VMC-nummer

Telefonnummer till den enhet som du använder.

Vissa enheter och nät medger inte att Vodafone Mobile Connect läser det här numret. I sådana fall visas en text i stil med "Stöds inte av Vodafone Mobile Connect Card" i stället för telefonnumret.

Dator

Visar information om din dator.

Här visas vilket operativsystem och vilken Windows-version som används, plus hur lång tid datorn har varit på sedan senaste omstart (drifttid).

Genvägar

Det räcker med ett klick för att komma åt de inställningar du vill kontrollera eller ändra när du använder en mobil anslutning. Det fyra knapparna Internet, Modem, System och Nät går alla till respektive systeminställningar i Windows.

Med knappen Starta om kan du starta om datorn fullständigt. När du klickar på knappen Mer information så visas Windows systeminformation.

Läs lämplig Windows-dokumentation för mer information om de inställningar som du kommer åt via diagnostikfönstret.

Obs: Du ska inte ska ändra några inställningar om du inte är en erfaren Windows-användare eller får hjälp från Support. Mobiloperatören kan inte ta ansvar för följderna av eventuella ändringar som har gjorts i operativsystemsinställningarna i Windows.

Stäng

Stäng diagnostikfönstren genom att klicka på knappen Stäng eller klicka på den röda stängknappen i fönstret. Detsamma gäller själva Diagnostikfönstret.

APN (Access Point Name)

Här visas de inställningar Windows nyligen har fått från Vodafone Mobile Connect. Dessa värden är nödvändiga för att kunna öppna en anslutning via din mobiloperatörs nät.

APN

APN (**A**ccess **P**oint **N**ame) är namnet på den Internet-dator som din dator använder vid anslutning till Vodafones mobila datanät.

APN är en adress liknande "internet.vodafone.com".

Användarnamn

Användarnamn är den användaridentitet som måste anges för att få tillgång till APN. I en del fall är det korrekt att lämna fältet tomt.

Lösenord

Lösenordet är det som hör till APN-användarnamnet. Det har också angetts av mobiloperatören eller, i vissa stora organisationer, IT-administratören.

I vissa fall kan det här fältet vara tomt, och i andra fall kan du behöva ange lösenordet manuellt vid anslutning.

Använd autentisering

Det här fältet anger om autentisering används för detta APN eller inte. I en del fall visas "Nej".

Internet-protokoll

Här visas de IP-inställningar (**I**nternet **P**rotocol) Windows nyligen har fått från Vodafone Mobile Connect. Dessa värden är nödvändiga för att kunna öppna en anslutning via din mobiloperatörs nät.

Använd manuella DNS-inställningar

DNS (**D**omain **N**ame **S**ervice) är den tjänst som översätter adresser på formatet www.adress.se, som www.vodafone.com, till de numeriska adresser de representerar, som 195.233.125.5.

Datorn får normalt automatiskt en DNS-inställning när den ansluter till Internet. Om DNS-inställningarna har angetts manuellt i Profilhantaren, är fältet "Använd manuella DNS-inställningar" satt till "Ja", och fälten Primär och Sekundär innehåller numeriska IP-adresser.

Det krävs åtminstone en primär DNS-adress, men den sekundära DNS-adressen är valfri och kan lämnas tom.

Använd manuella WINS-inställningar

WINS-information (**W**indows **I**nternet **N**aming **S**ervice) kan ha angetts manuellt om din IT-administratör installerade eller konfigurerade Vodafone Mobile Connect för dig. Annars är fältet "Använd manuella WINS-inställningar" normalt satt till "Nej", och ingen information visas i fälten Primär och Sekundär WINS.

Använd manuell IP-adress

Datorn får normalt automatiskt en egen IP-adress (**I**nternet **P**rotocol) när den ansluter till Internet. Om du ingår i en större organisation, kan en IP-adress som 195.233.125.5 ha angetts manuellt. I så fall visas "Ja" och adressen i det här avsnittet.

Egna programknappar

Lägga till program i verktygsfältet

Du kan lägga till upp till tre program i verktygsfältet till Vodafone Mobile Connect.

Lägga till ett program

Välj Verktyg -> Alternativ -> Anpassa program -> Lägg till kommando för att visa fönstret Lägg till program. I det här fönstret klickar du på "Bläddra..." för att söka efter och välja det program som du vill lägga till i Vodafone Mobile Connect.

Om du väljer alternativet "Visa en knapp för programmet i verktygsfältet", så visas en knapp i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect. Den här knappen får normalt samma namn som namnet på det program som du har valt, men du kan ändra namnet i fältet Namn.

Varje ny programknapp läggs till längst till höger i verktygsfältet. Om du har lagt till flera program så kan några knappar hamna utanför den högra änden av verktygsfältet. I så fall visas en knapp med två små vinklar där. När du klickar på knappen så visas en meny med resten av knapparna.

Om du avmarkerar Visa-knappen, så visas ingen knapp i verktygsfältet, men programmet kan fortfarande köras via Visa-menyn.

Obs: Det går endast att lägga till tre extraknappar. Om det redan finns tre extraknappar så går det inte att lägga till ytterligare knappar, om du inte tar bort någon av de tre som redan finns.

Redigera ett tillagt program

Välj Verktyg -> Alternativ -> Anpassa program -> Redigera... för att visa fönstret Redigera program. I det här fönstret kan du välja den knapp som du vill ändra i en lista. Där kan du redigera namnet på programknappen, visa eller dölja knappen för programmet och byta ut det valda programmet.

Ta bort ett program

Välj Verktyg -> Alternativ -> Anpassa program -> Ta bort... för att visa fönstret Ta bort program. I det här fönstret kan du välja den knapp som du vill ta bort i en lista.

Obs: Det program som knappen hör till tas inte bort från datorn. Det är bara knappen i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect som tas bort.

Uppdatera Vodafone Mobile Connect

Vad är uppdateringar?

Vodafone Mobile Connect förbättras fortlöpande. Dessa förbättringar är tillgängliga via en Internet-baserad tjänst, tillsammans med den senaste informationen, som aktuell databas över WLAN-hotspots.

Varje förbättring eller tillägg kallas för en uppdatering.

Nya och förbättrade funktioner läggs också till i Vodafone Mobile Connect med jämna mellanrum i nya programversioner. Versionsnumret för det här programmet visar du via

Hjälp -> Om Vodafone Mobile Connect. Vissa programversioner kan också vara tillgängliga via uppdateringstjänsten.

Vodafone's uppdateringstjänst är enkel att använda. Den ser till att Vodafone Mobile Connect-programmet alltid är uppdaterat genom att hämta ytterligare tillägg så snart de är tillgängliga.

När Vodafone Mobile Connect har installerats är standardinställningen i Inställningar att kontrollera om det finns uppdateringar varje månad. Med hjälp av Verktyg -> Sök efter uppdateringar kan du kontrollera om det finns uppdateringar när du vill.

Hur gör jag för att uppdatera?

Välj Verktyg -> Sök efter uppdateringar.

Vodafone Mobile Connect jämför aktuell status för uppdateringar med uppdateringssystemet på Internet. Om programmet finner nya uppdateringar så får du en fråga om du vill titta på dem.

När du klickar på OK i det här fönstret så öppnas ett webbläsarfönster där du kan se vilka uppdateringar som det finns.

Välja uppdateringar

Välj vilka uppdateringar som ska installeras genom att markera kryssrutan vid önskad uppdatering i listan. Storleken hos varje uppdatering anges.

Skjuta upp uppdateringar

Du kan till exempel bestämma dig för att hämta mindre uppdateringar när du använder en GPRS-anslutning och hämta större uppdateringar när du har tillgång till någon snabbare anslutning, som ett 3G*-nät, LAN (Local Area Network) eller WLAN* (Wireless LAN).

När du har markerat önskade uppdateringar klickar du på Installera för att ladda ned och installera dem i datorn.

Du kan behöva starta om datorn när uppdateringen är klar, men det är inte alltid nödvändigt.

Obs: Stäng inte av datorn under uppdateringsprocessen.

Uppdateringar - Inställningar

Välj Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Uppdateringar.

Standardinställningen för Uppdateringar är att kontrollera om det finns uppdateringar en gång per månad.

Vodafone Mobile Connect väntar i en månad. Efter en månad och nästa gång du ansluter till Internet med programmet så får du ett meddelande om någonting behöver uppdateras.

Du kan även välja veckovis uppdatering.

Symboler på meddelanderaden

Ikön-menyn

När Vodafone Mobile Connect används så visas en symbol på meddelanderaden i Windows. Högerklicka på symbolen för att visa en snabbmeny.

Menyn innehåller följande alternativ:

- Anslut (om du inte redan har en anslutning, eller "Koppla från" om du har en)
- Välja frekvensband
- Starta Vodafone Mobile Connect
- Avsluta

Anslut/Koppla från

När Vodafone Mobile Connect har en öppen dataanslutning så är den översta genvägen på menyn Koppla från. Om det inte finns någon öppen anslutning så visas genvägen som Anslut.

Välja frekvensband

Om du använder datakort tillsammans med Vodafone Mobile Connect så kan du använda "Välj frekvensband" i Verktyg-menyn (Verktyg -> Välj frekvensband) till att byta mellan frekvensbanden 900/1800 MHz och 900/1900 MHz.

Om du använder en mobiltelefon så visas det här kommandot på telefonens meny.

Du kan behöva byta band om du reser mellan olika länder, speciellt mellan Europa och Nordamerika.

Starta Vodafone Mobile Connect

Med "Starta Vodafone Mobile Connect" öppnas ett Vodafone Mobile Connect-fönster i förgrunden.

Avsluta

Avsluta stänger Vodafone Mobile Connect och stänger alla öppna dataanslutningar.

Inställningar

Vad är inställningar?

Inställningar är olika alternativ som du kan använda i Vodafone Mobile Connect. De styr vilka meddelanden du får från programmet och anger hur du vill använda det.

Genom att välja mellan olika inställningar kan du anpassa Vodafone Mobile Connect till det sätt som du vill arbeta.

Vänteläge - Inställningar

Om du väljer Verktyg -> Alternativ -> Inställningar kan du ställa in Viloläge/vänteläge för datorn.

Förhindra Viloläge/vänteläge och behåll anslutning

Då går inte datorn ned i energisparläge och behåller dataanslutningen öppen. Det är bra vid nedladdning av stora filer och vid andra tillfällen när du inte vill att dataanslutningen ska kopplas ned.

Obs: Använd det här alternativet med omdöme då det påverkar alla de inställningar i en bärbar dator som gör att den går i viloläge om locket stängs. Om den bärbara datorn är på med stängt lock finns det risk för överhettning och skada på datorn.

Vodafone rekommenderar att den här inställningen endast används när datorn står med öppet lock och när du kan övervaka datorns status. Mobiloperatören kan inte ta ansvar för skador på datorer, egendom eller personer på grund av olämplig användning av den här inställningen.

Tillåt Viloläge/vänteläge

Datorn kan gå i viloläge och stänger alla öppna dataanslutningar.

Det är den bästa inställningen för att

- spara batterieffekt
- stänga dataanslutningen automatiskt,
- Om du inte kan övervaka status för datorn och eventuella öppna dataanslutningar.

Ledtext - Inställningar

Välj Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Ledtext.

Här kan du ställa i att Vodafone Mobile Connect ska visa tre påminnelser, eller ledtexter.

De tre meddelandena går att ändra på fliken Inställningar, men kan även ändras direkt i det fönster där de visas. Det är ett snabbt sätt att ändra inställningarna utan att gå via fönstret Inställningar.

Visa alltid påminnelse

Alternativet "Visa alltid en påminnelse när det krävs anslutning" visar ett meddelande när du startar något program i Vodafone Mobile Connect som kräver anslutning.

Anslutningen måste till exempel vara öppen innan du kan titta på en webbsida på Internet i webbläsaren eller hämta e-post med e-postprogrammet. På samma sätt så kräver alternativet "Sök efter uppdateringar" på Verktyg-menyn en öppen anslutning för att kunna kontrollera om det finns några uppdateringar.

I båda fallen så innebär valet att Vodafone Mobile Connect visar ett meddelande om att du behöver öppna en anslutning, om det inte redan finns någon öppen.

Det här är standardinställningen när Vodafone Mobile Connect installeras.

Obs: Det här meddelandet visas inte när du öppnar en anslutning med hjälp av knappen Anslut i verktygsfältet på huvudmenyn.

Fråga alltid innan en anslutning kopplas från

Alternativet "Fråga alltid innan en anslutning kopplas från" meddelar att du ska bekräfta innan Vodafone Mobile Connect stänger en öppen anslutning.

Det här meddelandet visas varje gång detta händer, även när du klickar på knappen Koppla från i verktygsfältet på huvudmenyn.

Det här är standardinställningen när Vodafone Mobile Connect installeras.

Fråga alltid innan programmet avslutas

Alternativet "Fråga alltid innan Vodafone Mobile Connect avslutas" meddelar att du ska bekräfta innan programmet avslutas.

Det här är standardinställningen när Vodafone Mobile Connect installeras.

Spela upp Windows-ljud

Alternativet "Spela upp Windows-ljud när anslutningen kopplas ned" innebär att det valda Windows-ljudet spelas upp när anslutningen kopplas ned.

Det här är standardinställningen när Vodafone Mobile Connect installeras.

Start - Inställningar

Om du väljer Verktyg -> Alternativ -> Inställningar och klickar på fliken Startinställningar, så kan du ställa in hur Vodafone Mobile Connect ska fungera i datorn.

Starta med Windows

Alternativet "Starta det här programmet när Windows startar" startar Vodafone Mobile Connect varje gång som du startar eller loggar in på datorn.

Det här är standardinställningen när Vodafone Mobile Connect installeras.

Anslut vid start

Om du väljer det andra alternativet "Anslut när det här programmet startas" så öppnar Vodafone Mobile Connect en anslutning vid start av programmet.

Anslutningen sker med den profil som är vald när Vodafone Mobile Connect startas.

Det här är standardinställningen när Vodafone Mobile Connect installeras.

Användning - Inställningar

Om du har installerat programmet själv så kan du ändra inställningarna för Användning via Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Användning.

Om Vodafone Mobile Connect har installerats av IT-administratörer så behöver du ta kontakt med dem för att ändra inställningarna i Användning.

Visa från dag i månad

Du kan välja vilken dag i månaden som användningsperioden ska börja, till exempel faktureringsdag eller det datum då du ska lämna in reseräkningar.

Du kan välja ett datum från 1 till 28 med upp- och nedpilarna till höger om fältet.

Om du klickar och håller ned en pil bläddrar siffrorna baklänges (ned) eller framåt (upp). Om du passerar 1 när du bläddrar baklänges börjar sekvensen om från 28 och fortsätter nedåt igen. Om du använder den uppåtriktade pilen och passerar 28 börjar sekvensen om från 1 och fortsätter uppåt igen.

Tid eller data

Använd knapparna till att välja mellan

- Visa efter överförda data
- Visa efter anslutningstid

Visa begränsning – data

Det finns två gränsvärden för totalt överförd datamängd per månad, angivna i megabyte (MB), en för GPRS och/eller EDGE* och en för 3G* och/eller HSDPA*. Gränsvärdena anges som ett valfritt positivt värde mellan 1 och 9999 megabyte. De anger maxvärden för diagrammen i fönstret Användning för aktuell period, när du har valt "Visa efter överförda data".

Visa begränsning – tid

Det finns två gränsvärden för total anslutningstid per månad, angivna i timmar och minuter, ett för GPRS och/eller EDGE* och ett för 3G* och/eller HSDPA*.

Tidsbegränsningen för timmar anges som ett positivt värde mellan 0 och 999, och för minuter ett värde mellan 0 och 59.

Värdena för i timmar och minuter anger maxvärdet i diagrammen i fönstret Användning för aktuell period – maxvärdet är 999 timmar och 59 minuter. Dessa värden används när du har valt "Visa efter anslutningstid".

När du har ställt in värdena för Användning som stänger du fönstret med att klicka på knappen OK. Om du klickar på Avbryt så sparas inte ändringar.

Varning vid data- och tidsgräns

Om du väljer alternativet "Varna när användningen närmar sig en gräns" så får du ett varningsmeddelande när du närmar dig gränsen för datamängd eller tid, och när du har överskridit den gränsen.

Du kan ändra varningsnivån enligt dina önskemål genom att klicka på knappen Redigera. Standardinställningen för varning är 80 % respektive 95 % av gränsen.

Slutdatum i månad

Slutdatumet blir dagen före det valda startdatumet i följande månad – om det valda startdatum är den 20:e i månaden blir slutdatum automatiskt den 19:e.

Om du väljer den första dagen i månaden kommer slutdatumet att bestämmas av vilken månad det gäller. Om till exempel den 1:a väljs som startdatum år 2004 kommer användningsmånaden februari 2004 att löpa från den 1:a till den 29:e februari.

Ta bort alla användningsdata

Du kan nollställa alla användningsdata som Vodafone Mobile Connect hittills har samlat in genom att klicka på knappen Ta bort på fliken Användning.

När du klickar på knappen Ta bort ändras inte startdatum, slutdatum eller någon av begränsningarna, men alla data- och tidsvärden nollställs. Diagrammen för både aktuell månad och föregående månad kommer att visa noll.

Eftersom du inte kan få tillbaka de data du tar bort genom att klicka på knappen Ta bort, kommer du först att få bekräfta att du vill ta bort dem innan värdena nollställs.

Tids- och databegränsningar samt noggrannhet

Om du överskrider den tilldelade tids- eller dataöverföringsgränsen kan du fortfarande ansluta med Vodafone Mobile Connect. Gränsen visas endast som information.

Om du har installerat programmet själv så kan du ändra begränsningen för Användning via Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Användning.

Om Vodafone Mobile Connect har installerats av IT-administratörer så kan du behöva ta kontakt med dem för att ändra inställningen. De kan antingen öka tilldelningen eller visa dig hur du minskar datamängden.

Obs: Användningsinformationen visas som en indikation på den totala skickade och mottagna datamängden under perioden. Den är inte avsedd att motsvara den totala datamängd som visas på din faktura.

WLAN-inställningar

Om du väljer Verktyg -> Alternativ -> Inställningar kan du ställa in hur datorn ska fungera med WLAN-tjänsten.

Aktivera WLAN

Det första alternativet "Aktivera WLAN för den här enheten" har två möjliga inställningar. Med den första kan du aktivera WLAN i datorn, om det finns någon WLAN-enhet installerad. Markera den här rutan om du vill slå på WLAN-enheten och avmarkera den om du vill stänga av den.

Den andra delen är en meny där du kan välja vilken WLAN-enhet som ska användas vid WLAN-anslutning. Om det bara finns en installerad WLAN-enhet, till exempel ett WLAN-kort, så visas bara den enheten på menyn.

Många bärbara datorer har inbyggt WLAN, så det kan hända att flera enheter visas i menyn.

Visa meddelande

Med det här alternativet visas en gul meddelanderuta eller något liknande på meddelanderaden i Windows, om och när en användbar WLAN-signal har identifierats.

Exakt hur meddelandet visas beror på vilken version av Windows som används i datorn. I Windows XP visas en gul bubbla, medan det i äldre operativsystem kan se på något annat sätt.

Även om du avmarkerar det här alternativet så kan du fortfarande se om det finns WLAN tillgängligt. Så länge som WLAN-enheten är aktiverad så visas WLAN-signalindikatorn i statusfältet i Vodafone Mobile Connect.

Knappen Sök hotspot

Med alternativet "Visa hotspotsymbol i verktygsfältet" visar du knappen Sök hotspot i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect. När du klickar på den här knappen öppnas fönstret Sök hotspot, som beskrivs i avsnittet "Sök hotspot" i den här dokumentationen.

Om det inte är markerat så visas inte knappen. När du väljer det alternativet på nytt så kan du öppna fönstret Sök hotspot när du behöver det.

Om mobiloperatören stöder WLAN så väljs det här alternativet som standard när Vodafone Mobile Connect installeras, och knappen visas därför i verktygsfältet.

Obs: Knappen Sök hotspot i verktygsfältet anger inte om du har startat eller stängt av WLAN. Du kan fortfarande använda fönstret Sök hotspot till att söka efter hotspots, även när du har stängt av WLAN-enheten.

Du behöver inte ha någon öppen dataanslutning för att ta reda på var det finns en WLAN-hotspot. Du kan alltid söka, med eller utan anslutning.

Uppdateringar - Inställningar

Hur ändrar jag inställningarna för uppdateringar?

Välj Verktyg -> Alternativ -> Inställningar -> Uppdateringar.

Här ställer du in hur ofta Vodafone Mobile Connect ska kontrollera om det finns uppdateringar till programmet.

Det finns två alternativ:

- Varje månad (standardinställning)
- Varje vecka

De anger att Vodafone Mobile Connect ska vänta angiven tidsperiod till nästa kontroll av om det finns uppdateringar. Vodafone Mobile Connect väntar en vecka eller månad och sedan till nästa gång som du öppnar en anslutning. Då kontrollerar programmet om det finns några uppdateringar.

Om det finns uppdateringar så kan du titta på dem i din webbläsare och bestämma dig för när du vill ladda ned och installera dem.

Vad ingår i uppdateringar?

- Förbättringar av Vodafone Mobile Connect
- Uppdateringar till Hjälp-dokumentationen
- Fler drivrutiner
- Ytterligare programvara med nya funktioner
- Uppdaterad lista över WLAN-hotspot till fönstret Sök hotspot

Obs: Du behöver inte vänta tills den automatiska uppdateringsperioden har gått för att kontrollera om det finns uppdateringar. Du kan göra det när som helst via valfri anslutning genom att välja "Sök efter uppdateringar" i Verktyg-menyn.

Prestandainställningar

Dessa inställningar påverkar hastighet och överförd datamängd vid alla anslutningar som sker med Vodafone Mobile Connect.

Obs: Tillgängliga prestandainställningar beror på mobilnätet och därför kan det hända att några av de beskrivna alternativen inte visas.

Prestandauppdateringar

Vodafone Mobile Connect meddelar dig automatiskt så snart som programmet identifierar ytterligare prestandahöjande funktioner. Du kan även kontrollera det själv med hjälp av Verktyg -> Sök efter uppdateringar.

Ändra inställningar

Välj Verktyg -> Alternativ -> Program -> Prestanda.

Med alternativet "Aktivera avancerad optimering" får du bättre kontroll över hur mycket data som du skickar och tar emot med Vodafone Mobile Connect.

Om du avmarkerar kryssrutan så stänger du av den inbyggda optimeringen i Vodafone Mobile Connect.

Optimeringsalternativen beror på mobilnätet, så allt som beskrivs här är inte alltid tillgängligt.

Nätkomprimering av bilder

Obs: Nätet kan automatiskt komprimera bilder och grafik innan de skickas. Om du stänger av komprimeringen påverkar det inte utseendet på de bilder du tar **emot**, men innebär att de bilder som du **skickar** inte längre komprimeras.

Bildkvalitet

Med inställningen Bildkvalitet kan du välja hur hög komprimering som ska användas på bilder som ska överföras.

Högsta

När du ändrar kvaliteten mot Hög ställs komprimeringen in så att bildkvaliteten blir bättre. Det innebär att storleken på dokumenten ökar och att de tar längre tid att överföra. Det visas på den undre skalan, där inställningen ändras i riktning mot "Långsammare".

Lägsta

När inställningen ändras mot Lägsta så minskar bildkvaliteten. Det innebär att storleken på dokumenten minskar och att de går snabbare att överföra. Det visas på den undre skalan, där inställningen ändras i riktning mot "Snabbare".

Blockera innehåll

Med alternativet "Blockera innehåll" kan du förhindra överföring av vissa typer av multimediadokument som du inte vill överföra när du använder en långsammare anslutning.

Videofiler och tillägsprogram brukar vara relativt stora dokument, så att spärra dem är ett bra sätt att undvika långa och långsamma överföringar.

Komprimeringsprotokoll

Om du känner till inställningarna för Värddamn/IP-adress till server för POP3, IMAP, SMTP och NNTP kan du ange dem här, tillsammans med deras portnummer.

Vodafone Mobile Connect komprimerar data ytterligare innan de överförs via din anslutning.

Obs: Komprimeringsprotokoll används vid både sändning och mottagning.

Profiler

Vad är profiler?

En profil är en uppsättning inställningar för Vodafone Mobile Connect, mobilnätet och mobila enheter.

När du installerade Vodafone Mobile Connect den första gången så var Profilhanteraren det program du använde till att välja mobila enheter, som datakort eller mobiltelefon och tjänster som 3G eller GPRS.

Varför använda profiler?

Det är inte säkert att du behöver mer än en profil i Vodafone Mobile Connect.

Om du använder ett datakort för 3G eller EDGE så finns det flera olika anslutningssätt:

- 3G i första hand
- Endast 3G
- GPRS i första hand
- Endast GPRS
- HSCSD*

I det här fallet kan du vilja skapa en separat profil för "Endast 3G" för att säkerställa att du alltid ansluter till det nät som ger den högsta överföringshastigheten från mobilnätet. Genom att detta utesluter GPRS så kan du skapa en profil för "Endast GPRS" om du befinner dig på en plats där 3G eller EDGE inte är tillgängligt.

Vad kan jag lägga till i profiler?

Du kan skapa profiler för:

- Enheter (t ex olika mobiltelefoner och datakort),
- Tjänster (t ex "Endast 3G" eller "Endast GPRS")
- Arbetsplatser (t ex hemma och kontoret)
- Konton (t ex användning privat och arbete)
- Program (t ex med IM för hemmabruk och utan IM på jobbet)

Vad används Profilhanteraren till?

Med Profilhanteraren kan du:

- lägga till nya profiler
- ta bort profiler
- ändra profiler
- aktivera frågor om användarnamn och lösenord (inklusive engångslösenord)
- ändra och ställa in IP-adresser till WINS och DNS-server
- skapa flera APN-profiler (Access Point Name)

Hur väljer jag profil?

- Stäng alla mobil- eller WLAN-anslutningar.
- Välj Verktyg -> Mobilprofiler -> Välj... .
- Välj den profil du vill använda.
- Klicka på OK.

Aktuell profil visas i listan med fet text.

Om du markerar en annan profil i listan och klickar på OK, så blir den aktuell profil. Den används nästa gång datorn ansluter till nätet med Vodafone Mobile Connect.

Hur skapar jag en ny profil?

Välj Verktyg -> Mobilprofiler -> Nytt... Då

- stoppas programmet Vodafone Mobile Connect,
- döljs programfönstret, och
- Profilhanteraren öppnas.

Varför är Verktyg -> Mobilprofiler gråmarkerad?

När en mobil- eller WLAN-anslutning är öppen, kan du inte välja, skapa, redigera eller ta bort profiler, eftersom åtminstone en av dem används. För att kunna arbeta med profiler måste du först stänga alla öppna mobil- eller WLAN-anslutningar.

Varför visas inte Vodafone Mobile Connect när jag startar Profilhanteraren?

Vodafone Mobile Connect måste vara avstängt när du skapar eller ändrar en profil, på grund av att Profilhanteraren kommunicerar direkt med den eller de enheter som berörs. Det går inte om Vodafone Mobile Connect redan kommunicerar med enheten, eftersom det endast finns en kommunikationskanal.

Profilhanteraren

Profilhanteraren består av flera fönster där du steg för steg skapar en ny profil. Du bläddrar mellan fönstren med hjälp av knapparna Avbryt, Föregående och Nästa längst ned i fönstret.

Avbryt

Med knappen Avbryt stänger du Profilhanteraren och återgår till fönstret Vodafone Mobile Connect. Alla ändringar som du har gjort och information som du har skrivit in tas bort när du klickar på Avbryt.

Nästa

Med knappen Nästa visar du nästa fönster i Profilhanteraren och med hjälp av knappen Föregående visar du föregående fönster.

Enhetstyp

Under det första steget i Profilhanteraren ska du ange vilken typ av enhet som ska användas tillsammans med Vodafone Mobile Connect: en mobiltelefon eller ett datakort.

Obs: Om du är osäker på hur du ska fortsätta så klickar du på frågetecknet "?". Hjälpknappen vid det som du inte förstår.

Alla steg i Profilhanteraren har den här inbyggda hjälpen som du öppnar och stänger genom att klicka på Hjälp-knapparna.

Anslutning för enhet

Om du har valt en telefon eller någon annan mobil enhet i det första steget av Profilhanteraren, så ska du här ange hur den valda enheten ska anslutas.

Kabel

Om du använder en kabelanslutning till enheten ska du kontrollera att kabeln sitter ordentligt fast och att alla program som behövs för att köra anslutningen är startade.

Programvara

För både Bluetooth och infraröd anslutning krävs det separata program som körs i datorn och enheterna för att det ska gå att skapa en anslutning mellan dem.

Information om den programvara som krävs och hur du startar finns i den dokumentation som levererades med datorn och enheten.

Bluetooth-koppling (pairing)

För Bluetooth ska du kontrollera att de två enheterna är kopplade (paired) till varandra och att Bluetooth är aktiverat i båda enheterna.

Infraröd

Om du använder infrarödanslutning ska du även kontrollera att de infraröda portarna på telefonen och datorn är riktade mot varandra och att det inte finns några föremål som hindrar fri sikt mellan dem.

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

Identifiera telefon

Om du har valt Mobiltelefon som enhet i Profilhanteraren så ska du sedan välja vilken telefonmodell som ska användas med Vodafone Mobile Connect.

Automatisk

De flesta telefoner kan identifieras av programmet så det ska räcka med att klicka på knappen Identifiera telefon i det här steget.

Uppdatering av lista över enheter

Om din telefonmodell saknas och du har en aktiv Internet-anslutning så kan du välja att uppdatera den lista över enheter som finns i Vodafone Mobile Connect. Det kan hända att din telefonmodell har lagts till i listan.

Enheter utan support

Om din enhet, till exempel mobiltelefonen, saknar direkt support i Vodafone Mobile Connect, men du har installerat eller kan installera den i Windows, så kan antagligen välja den och använda den med Vodafone Mobile Connect. Kontrollera bara att enhetens programvara är korrekt installerad i datorn, anslut enheten och använd sedan Profilhanteraren till att skapa en profil till den.

Om Profilhanteraren detekterar att en enhet utan support är ansluten, så får du en fråga om du vill välja den och skapa en anslutningsprofil med en egen modemdrivrutin.

Obs: Vissa funktioner i Vodafone Mobile Connect är inte tillgängliga när du använder en enhet som saknar support. Vad du än väljer så finns det ingen support vid användning av en sådan enhet, och inget ansvar kan tas för eventuella problem som kan uppstå. Det går endast att skapa en enda "Annat modem"-profil på det här sättet.

Menyn Tjänster

När telefonen är identifierad och inställd kan du välja olika tjänster i menyn Tjänster. Tillgängliga tjänster i menyn beror på vilken enhet du använder och vilka tjänster som är tillgängliga i operatörens mobilnät.

Tjänsterna kan omfatta

- 3G HSDPA – snabbt, mobilt och tämligen heltäckande
- EDGE, GPRS – tämligen snabbt, finns nästan överallt
- HSCSD – relativt snabbt, men kräver specialinställningar och finns inte överallt

Mer än en tjänst

Om din enhet har stöd för mer än en tjänst kan du skapa en profil för en tjänstetyp och lägga till ytterligare profiler för andra tjänster senare. Du kan skapa upp till 16 olika profiler, alla med olika kombinationer av de möjliga inställningarna i Vodafone Mobile Connect.

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

Datakortsidentifiering

Om du har valt datakort som enhet kan du ange vilken modell av datakort som ska användas med Vodafone Mobile Connect.

- Sätt i ditt SIM-kort i datakortet.
- Sätt i datakortet i kortplatsen på datorn.
- Låt Vodafone Mobile Connect ställa in kortet.
- Välj den tjänst som du vill använda.

Uppdatering av lista över enheter

Om din datakortmodell saknas och du har Internet-anslutning så kan du välja att uppdatera den lista över enheter som finns i Vodafone Mobile Connect. Det kan hända att din datakortmodell har lagts till i listan.

Menyn Tjänster

När datakortet är identifierat och inställt kan du välja olika tjänster i menyn Tjänster. Tillgängliga tjänster i menyn beror på vilken enhet du använder och vilka tjänster som är tillgängliga i operatörens mobilnät.

Tjänsterna kan omfatta

- 3G, HSDPA – snabbt, mobilt och tämligen heltäckande
- EDGE, GPRS – tämligen snabbt, finns nästan överallt
- HSCSD – snabbt, men kräver specialinställningar och finns inte överallt

Mer än en tjänst

Om din enhet har stöd för mer än en tjänst kan du skapa en profil för en tjänstetyp och lägga till ytterligare profiler för andra tjänster senare. Du kan skapa upp till 16 olika profiler, alla med olika kombinationer av de möjliga inställningarna i Vodafone Mobile Connect.

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

Profilnamn

När du har valt enhet och tjänst kan du ge inställningarna ett profilnamn. Ett standardnamn visas, men du kan ändra det om du vill.

Det är en bra idé att använda ett beskrivande namn på profilen, t ex "3G-kort för hemmabruk" eller "Kontors-VPN".

Obs: Profilnamnet kan inte ändras när profilen har sparats, men alla inställningar i profilen kan ändras.

Rubrikfält

Namnet på den aktuella profilen visas alltid i rubrikfältet i fönstret Vodafone Mobile Connect, så att du snabbt kan se vilken profil som du använder.

Ändra inställningar

Om du vill ändra någon inställning så klickar du på knappen Föregående och backar till det fönstret. Där ändrar du uppgifterna och går sedan tillbaka till föregående fönster genom att klicka på knappen Nästa.

Slutför

När du har gjort dina val och gett profilen ett namn så klickar du på knappen Slutför. Den nya profilen skapas och används som aktuell profil. Profilhanteraren stängs och fönstret Vodafone Mobile Connect visas.

Hur tar jag bort en profil?

Välj Verktyg -> Mobilprofiler -> Ta bort... och markera den profil som du vill ta bort i fönstret "Ta bort profil".

OK

När du har markerat den profil som du vill ta bort klickar du på OK. Profilen tas bort och fönstret Vodafone Mobile Connect visas.

Avbryt

Om du klickar på Avbryt så stängs fönstret "Ta bort profil" utan att någon profil har tagits bort och fönstret Vodafone Mobile Connect visas igen.

Hur kan jag ändra inställningarna i en profil?

Ytterligare steg

När du redigerar en profil har du möjlighet att ändra fler inställningar än de som ställs in automatiskt av Vodafone Mobile Connect. Du kan visa fler fönster än när du skapade den ursprungliga profilen.

Du kan därför ändra specifika egenskaper hos den mobila dataanslutningen, om det behövs, genom att redigera en profil som du redan har skapat.

Redigering

- Välj Verktyg -> Mobilprofiler -> Redigera... .
- Välj den profil som du vill redigera i fönstret Redigera profil.

OK

När du har markerat den profil som du vill ändra klickar du på OK. Profilhanteraren startar så att du kan ändra i profilen.

Om det inte behövs några ändringar i ett fönster klickar du på knappen Nästa för att visa nästa steg i Profilhanteraren.

Kontotyp

Under profilens första redigeringssteg ska du bekräfta den kontotyp som du har med in mobiloperatör. Standardinställningen är den samma som den standardinställning som valdes när programmet installerades. Om du valde "Kontrakt" när du installerade programmet, kommer alla profiler du skapar med Profilhanteraren att vara kontraktprofiler.

Kontrakt

Den här kontotypen används när du har ett undertecknat kontrakt med din mobiloperatör, och operatören skickar dig en regelbunden faktura på de mobiltjänster du har använt. Kontrakt löper normalt över ett eller två år, beroende på ditt nät.

Förbetalt

Om du laddar ett förbetalt kort med ett visst belopp och använder det beloppet till att betala för samtal och andra mobiltjänster allteftersom du använder dem, ska du välja den här kontotypen.

Uppgradera från Förbetalt till Kontrakt

Om du tidigare har använt ett förbetalt kort, och nu har uppgraderat till ett kontrakt med din mobiloperatör, kan du uppgradera befintliga förbetaltprofiler till kontraktprofiler.

- Välj Verktyg -> Mobilprofiler -> Redigera... .
- Välj den profil du vill uppgradera.
- Välj alternativet Kontrakt.
- Klicka på Nästa för att fortsätta till nästa fönster som visas.
- Klicka på knappen Slutför för att spara ändringarna.

När du har klickat på Slutför stängs Profilhanteraren och du kommer tillbaka till huvudfönstret i Vodafone Mobile Connect.

Obs: Om du inte avinstallerar och återinstallerar Vodafone Mobile Connect, och väljer Kontrakt vid återinstallationen, kommer de nya profiler som du skapar att fortsätta att vara förbetaltprofiler.

Enhetstyp

Under det första steget i att redigera profilen ska du ange vilken typ av enhet som ska användas tillsammans med Vodafone Mobile Connect: en mobiltelefon eller ett datakort.

Obs: Om du är osäker på hur du ska fortsätta så klickar du på frågetecknet "?". Hjälpp-knappen vid det som du inte förstår.

Alla steg i Profilhanteraren har den här inbyggda hjälpen som du öppnar och stänger genom att klicka på Hjälpp-knapparna.

Anslutningstyper

Om du har valt en telefon eller någon annan mobil enhet i det första steget av Profilhanteraren, så ska du här ange hur den valda enheten ska anslutas.

Kabel

Om du använder en kabelanslutning till enheten ska du kontrollera att kabeln sitter ordentligt fast och att alla program som behövs för att köra anslutningen är startade.

Programvara

För både Bluetooth och infraröd anslutning krävs det separata program som körs i datorn och enheterna för att det ska gå att skapa en anslutning mellan dem.

Information om den programvara som krävs och hur du startar finns i den dokumentation som levererades med datorn och enheten.

Bluetooth-koppling (pairing)

För Bluetooth ska du kontrollera att de två enheterna är kopplade (paired) till varandra och att Bluetooth är aktiverat i båda enheterna.

Infraröd

Om du använder infrarödanslutning ska du även kontrollera att de infraröda portarna på telefonen och datorn är riktade mot varandra och att det inte finns några föremål som hindrar fri sikt mellan dem.

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

Identifiera telefon

Om du har valt Mobiltelefon som enhet i Profilhanteraren så ska du sedan välja vilken telefonmodell som ska användas med Vodafone Mobile Connect.

Automatisk

De flesta telefoner kan identifieras av programmet så det ska räcka med att klicka på knappen Identifiera telefon i det här steget.

Uppdatering av lista över enheter

Om din telefonmodell saknas och du har en aktiv Internet-anslutning så kan du välja att uppdatera den lista över enheter som finns i Vodafone Mobile Connect. Det kan hända att din telefonmodell har lagts till i listan.

Menyn Tjänster

När telefonen är identifierad och inställd kan du välja olika tjänster i menyn Tjänster. Tillgängliga tjänster i menyn beror på vilken enhet du använder och vilka tjänster som är tillgängliga i operatörens mobilnät.

Tjänsterna kan omfatta

- 3G HSDPA – snabbt, mobilt och tämligen heltäckande
- EDGE, GPRS – tämligen snabbt, finns nästan överallt
- HSCSD – snabbt, men kräver specialinställningar och finns inte överallt

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

Datakortsidentifiering

Om du har valt datakort som enhet kan du ange vilken modell av datakort som ska användas med Vodafone Mobile Connect.

- Sätt i ditt SIM-kort i datakortet.
- Sätt i datakortet i kortplatsen på datorn.
- Låt Vodafone Mobile Connect ställa in kortet.
- Välj den tjänst som du vill använda.

Uppdatering av lista över enheter

Om din datakortmodell saknas och du har Internet-anslutning så kan du välja att uppdatera den lista över enheter som finns i Vodafone Mobile Connect. Det kan hända att din datakortmodell har lagts till i listan.

Menyn Tjänster

När telefonen är identifierad och inställd kan du välja olika tjänster i menyn Tjänster. Tillgängliga tjänster i menyn beror på vilken enhet du använder och vilka tjänster som är tillgängliga i operatörens mobilnät.

Tjänsterna kan omfatta

- 3G HSDPA – snabbt, mobilt och tämligen heltäckande
- EDGE, GPRS – tämligen snabbt, finns nästan överallt
- HSCSD – snabbt, men kräver specialinställningar och finns inte överallt

Mer än en tjänst

Om telefonen har stöd för mer än en tjänst kan du skapa en profil som innehåller alla inställningar för en tjänstetyp och lägga till ytterligare profiler för andra tjänster senare.

Du kan skapa upp till 16 olika profiler, alla med olika kombinationer av de möjliga inställningarna i Vodafone Mobile Connect.

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

APN (Access Point Name)

Under det här steget väljer du vilket APN (Access Point Name) som ska användas i Vodafone Mobile Connect.

Vad är APN?

APN är den Internet-dator som datorn använder vid anslutning till Vodafores mobila datanät.

I fältet APN skriver du in APN-adressen "internet.vodafone.com".

Autentisering

I fälten Användarnamn och Lösenord ska du ange det användarnamn och lösenord du har fått för aktuell APN. De används om du markerar kryssrutan "Använd autentisering".

Fråga

Om du väljer alternativet "Kräv användar-id och lösenord", så får du ett meddelande om att ange dessa uppgifter nästa gång programmet ska ansluta till det valda APN.

Hemsidan

Här anger du Internet-adressen till den webbplats som ska användas när du ansluter till detta APN. Webbläsaren startas då med den här sidan varje gång som du klickar på knappen Webb i verktygsfältet i Vodafone Mobile Connect.

Om du lämnar fältet tomt visar webbläsaren den hemsida som är inställd i webbläsaren eller en helt tom sida.

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

Internet-protokoll

Under det här steget ställer du in DNS (Domain Name Server) som datorns ska använda samt anger IP-inställningar (Internet Protocol).

DNS

DNS är den tjänst som används till att tolka adresser på formatet www.adress.se, som www.vodafone.com, till de numeriska adresser de representerar, här 195.233.125.5.

Datorn får normalt automatiskt en DNS-inställning när den ansluter till Internet. Om du vill ange egna DNS-inställningar ska du markera "Manuella DNS-inställningar".

Det krävs åtminstone en primär DNS-adress, men den sekundära DNS-adressen är valfri och kan lämnas tom.

WINS

Du kan ange WINS-uppgifter för aktuell nätverksanslutning. WINS-uppgifterna kan aktiveras med hjälp av alternativet "Manuella WINS-inställningar".

IP-adress

Välj alternativet "Manuell IP-adress" och ange en IP-adress för datorn.

Säkerhetsinställningar

Vanligtvis görs dessa inställningar när Vodafone Mobile Connect installeras. När du använder publika mobilnät behöver du inte ändra några inställningar.

Du kan dock använda andra säkerhetsinställningar för att ställa in datorn för anslutning till ett företagsnätverk. Om du inte vet vilka inställningar som krävs för ditt företag så tar du kontakt med IT-administratören.

Nästa

När du har fyllt i uppgifterna klickar du på Nästa för nästa steg i Profilhanteraren.

Ge profilen ett namn

När du har valt enhet och tjänst kan du ge inställningarna ett profilnamn. Ett standardnamn visas, men du kan ändra det om du vill.

Obs: Du måste skapa en profil innan du kan ändra profilens namn. Det går inte att ändra namnet om du ändrar profilen vid ett senare tillfälle.

Ändra inställningar

Om du vill ändra någon inställning så klickar du på knappen Föregående och backar till det fönstret. Där ändrar du uppgifterna och går sedan tillbaka till föregående fönster genom att klicka på knappen Nästa.

Slutför

När du har gjort dina val och gett profilen ett namn så klickar du på knappen Slutför. Den nya profilen skapas och används genast som aktuell profil. Profilhanteraren stängs och fönstret Vodafone Mobile Connect visas.

Vad innebär det att "återställa" en profil?

Om anslutningsinställningarna har ändrats med systemfunktioner i Windows i stället för att göra det i programmet Vodafone Mobile Connect, så kan det hända att en profil slutar fungera.

När du väljer att återställa en profil så återställs alla inställningar i profilen till hur de var när profilen skapades.

Återställa profilen

Välj Verktyg -> Mobilprofil -> Återställ... och markera den profil som du vill återställa i fönstret "Redigera profil".

När du har markerat den profil som du vill återställa klickar du på OK. Gå sedan igenom alternativen i avsnittet "Vad kan jag ändra i en profil", som återställer de valda ursprungsinställningarna till när profilen skapades.

Avbryt

Om du klickar på Avbryt så stängs fönstret "Återställ profil" utan att någon profil har återställts och fönstret Vodafone Mobile Connect visas igen.

Felsökning

Enheten kan inte hittas

Någon gång kan det hända att Vodafone Mobile Connect inte känner igen ett datakort eller fortsätter att söka efter ett kort eller en telefon utan att hitta någon. Om detta skulle inträffa, finns det en del tips och förslag i det här avsnittet som kan hjälpa dig att lösa problemet.

Säker borttagning av datakort

I meddelandefältet i Microsoft Windows (normalt i nedre högra hörnet på datorskärmen) klickar du på ikonen "Säker borttagning av maskinvara", och väljer sedan den enhet som ska tas bort från popupmenyn som visas. Om den enhet du vill ta bort visas flera gånger i listan behöver du ändå bara välja den en gång.

Om du har tagit bort en enhet utan att stänga av den först, är det enklast att starta om datorn.

Kontrollera aktuell profil

Välj Verktyg -> Mobilprofiler och kontrollera att profilen i fetstil – den aktuella profilen – är rätt profil för den enhet du använder just nu.

Använd Verktyg -> Mobilprofiler -> Välj för att välja rätt profil, eller Verktyg -> Mobilprofiler -> Ny för att skapa en ny profil för den enhet du använder.

Skadade drivrutiner

Vad är drivrutiner?

Drivrutiner är små program som datorn använder till att kommunicera med särskilda enheter, t ex datakort och mobiltelefoner. I de flesta fall kräver de enheter du använder med Vodafone Mobile Connect speciella drivrutiner, som normalt inte är inkluderade i Microsoft Windows.

Drivrutinen är skadad

Vodafone Mobile Connect installerar automatiskt alla drivrutiner som behövs för att dina enheter ska fungera. Det kan emellertid hända att drivrutinerna skadas. Ibland kan det bero på att datorn går i viloläge eller vänteläge utan att stänga av anslutningen till enheten på rätt sätt först.

Start om

Ganska ofta kan problem med drivrutiner lösas genom att starta om datorn och sedan sätta in datakortet igen eller återansluta telefonen.

Om det inte hjälper att starta om datorn kan du kontrollera på Startmeny -> Inställningar -> Kontrollpanelen -> System -> Modem om enheten du använder har en gul varningssymbol (utropstecken) bredvid sig.

Installera om eller återställa

Det kan gå att lösa problemen genom att installera om drivrutinerna för den enhet du använder. Det finns flera sätt att göra detta:

- Använd Verktyg -> Mobilprofiler -> Återställ... till att återställa profilen för den enhet du vill använda
- Ta bort den profil du använder just nu och skapa en ny för den här enheten
- Återinstallera drivrutinerna från den CD som följde med enheten

Bluetooth

En del enheter som läggs till i datorn, som t ex mobiltelefoner och datakort, kräver kommunikationskanaler som kallas COM-portar. Dessa portar förhandlas och ställs in mellan datorn och sådana enheter.

Ibland kan Bluetooth-enheter ta kontrollen över alla tillgängliga kommunikationsportar och ger inte datakortet möjlighet att använda någon av dessa portar. Om du misstänker att det är detta som händer kan lösningen vara att ta bort alla Bluetooth-enheter och försöka igen.

Hittar inget nät

Ibland tycks en enhet, t ex datakortet eller mobiltelefonen, fungera som den ska, men Vodafone Mobile Connect kan ändå inte hitta något nät. Om du tittar på statusraden nere till vänster i Vodafone Mobile Connect, visas inte någon signalstyrka eller något nät, och texten "Söker" visas.

Om detta skulle inträffa, finns det en del tips och förslag i det här avsnittet som kan hjälpa dig att lösa problemet.

Byt plats

"Inget nät" kan visas av flera olika orsaker:

- Det finns inte någon nättäckning där du befinner dig
- Nätsignalen kan vara för svag
- Du kan befinna dig i en byggnad som skärmar av mobilnätets radiosignaler

Försök att gå högre upp i byggnaden, eller närmare utsidan av byggnaden (en yttervägg eller ett fönster). Om du fortfarande inte har någon nätsignal bör du ta kontakt med nätoperatören och kontrollera om det är något täckningsproblem där du befinner dig.

Använd automatiskt nätval

Kontrollera att Vodafone Mobile Connect inte är inställt för manuellt nätval. Detta anges med en markering bredvid menyvalet Verktyg -> Välj nät -> Manuellt... .

Välj Verktyg -> Välj nät -> Automatiskt så att Vodafone Mobile Connect automatiskt söker och väljer det bästa nätet där du befinner dig.

Anslutningen har aldrig lyckats

Om du aldrig har fått någon anslutning till ett nät kan det bero på att din tjänst inte har aktiverats på rätt sätt. Det kan t ex ha inträffat att datatjänster inte har blivit aktiverade för ditt konto.

Ta kontakt med din nätoperatörs kundtjänst för att få hjälp.

Växlar hela tiden mellan nättjänster

Ibland öppnar Vodafone Mobile Connect en anslutning men sedan kan antingen anslutningen stängas igen av sig själv, eller så kan programmet hålla på att växla mellan olika nät. Detta har förekommit vid användning av en 3G/GPRS-enhet såsom Mobile Connect Card 3G.

Om detta skulle inträffa, finns det en del tips och förslag i det här avsnittet som kan hjälpa dig att lösa problemet.

Täckningens gränsområde

Problemet med växling mellan nät inträffar oftast om du råkar befinna dig på gränsen mellan signaler från 3G- och GPRS-nät. Vodafone Mobile Connect försöker välja det bästa nätet där du är, men det skiftar hela tiden.

Skapa profil för enkel-tjänst

Välj menyalternativet Mobilprofiler -> Redigera... och redigera den profil du använder. När du går igenom Profilhanterarens fönster, ser du att ett av dem innehåller en lista med de tjänster som är tillgängliga för din enhet.

För en 3G/GPRS-enhet är standardvalet "3G i första hand". Det väljer 3G-nätet om det är tillgängligt, men växlar till GPRS om den signalen är bättre. Genom att välja en tjänst som "Endast GPRS" eller "Endast 3G", kommer inte någon automatisk växling att kunna ske.

Obs: Om den tjänst du väljer inte är tillgänglig där du befinner dig, kommer inte något nät alls att kunna hittas. I så fall redigerar du profilen igen och väljer ett av de andra alternativen.

En tidigare stabil anslutning misslyckas

Om du tidigare har använt en anslutning utan problem och den plötsligt börjar misslyckas utan uppenbar orsak, kan det bero på överbelastning i nätet.

Överbelastat mobilnät

Det visas ibland som Microsoft RAS-fel 31 eller 619 vilket betyder att kommunikationsporten inte kunde anslutas. Det kan bero på mobilnätet, eller på anslutningen du försöker göra.

Överbelastning av VPN

Om du använder ett VPN (Virtuellt Privat Nät), kan det hända att VPN inte har tillräckligt många anslutningsportar tillgängliga för att kunna ta emot alla som vill ansluta just nu.

Om problemet kvarstår efter att du har startat om din dator tar du kontakt med din mobilnätoperatör.

Fönstret Användning överensstämmer inte med min räkning

Ibland händer det att informationen i fönstret Användning i Vodafone Mobile Connect inte stämmer exakt med den räkning du får.

Det här avsnittet innehåller några orsaker till att det kan vara så.

Användningsindikation

När du använder Vodafone Mobile Connect för att skapa en anslutning, är den användning som visas i fönstret Användning endast en indikation på användningen, inte det verkliga räkningsunderlaget. Den totala användningen påverkas av ett antal variabler:

Komprimering

Vodafone Mobile Connect använder avancerad komprimering, och det gör även mobilnätet. Båda dessa faktorer reducerar mängden data som överförs, vilket gör det trevligare att använda datorn på resande fot.

Däremot är den trafikvolym som överförs genom mobilnätet densamma, och den volymen behöver därför inte stämma med de totalmängder som anges i datorn.

Optimering

Vodafone Mobile Connect innehåller också avancerad optimering, vilken också reducerar den mängd data som överförs genom den sista länken till datorn. Återigen, de totalmängder som uppmäts i datorn behöver inte överensstämja med den överförda mängd som uppmäts i mobilnätet.

Ansluta utan Vodafone Mobile Connect

Om en anslutning görs utanför Vodafone Mobile Connect, men fortfarande med användning av den mobilnätanslutning som skapats av Vodafone Mobile Connect, kommer mobilnätet att registrera trafiken, men inte Vodafone Mobile Connect.

Roaming-problem

Att ansluta till något annat nät än den egna mobiloperatörens nät kallas roaming. Det händer normalt när du befinner dig utomlands.

I det här avsnittet finns tips och förslag som kan lösa problem som uppstår vid roaming eller vid återkomst från roaming.

Roaming-anslutning har aldrig lyckats

Om du aldrig har kunnat ansluta till nätet när du har varit utomlands, kan det bero på att du inte har någon roaming-tjänst aktiverad för ditt konto. Kontakta mobilnätoperatören och kontrollera att du har rätt tjänster aktiverade.

Uppdatera nätinformation

Någon gång kan det hända, efter att du har talat med mobiloperatörens kundtjänst och de har aktiverat roaming för ditt konto, att Vodafone Mobile Connect fortfarande inte kan ansluta.

Om det är fallet väljer du alternativet Verktyg -> Välj nät -> Manuellt... och försöker välja något av de nät som är markerade "Ej tillåtet". Då uppdateras ofta nätinformationen och ett eller flera nät visas som tillgängliga.

När ett nät visas som "Tillgängligt" kan du antingen välja det själv i fönstret Manuellt nätval, eller stänga fönstret och välja alternativet Verktyg -> Välj nät -> Automatiskt.

Använd automatiskt nätval

Kontrollera att Vodafone Mobile Connect inte är inställt för manuellt nätval. Detta anges med en markering bredvid menyvalet Verktyg -> Välj nät -> Manuellt... .

Välj Verktyg -> Välj nät -> Automatiskt så att Vodafone Mobile Connect automatiskt söker och väljer det bästa nätet där du befinner dig.

Alla nät är markerade "Ej tillåtet"

Om alla nät i listan Verktyg -> Välj nät -> Manuellt är markerade "Ej tillåtet", och detta inte ändras när du försöker ansluta till något av dessa nät:

- Kontakta din mobilnätoperatör
- Kontrollera att ditt konto har roaming-tjänsterna aktiverade
- Det kan hända att det inte finns något avtal mellan din operatör och det nät som du försöker använda.

Företagets nät är inte tillgängligt

Om du inte kan ansluta till ditt företags interna nät, kontrollerar du om du kan komma åt Internet. Om du kan komma åt Internet men inte företags nät, kan det vara ett problem med säkerhetsinställningarna som skyddar åtkomsten till företags nät.

Säkerhetsinställningar

Tillgång till företagssystem kontrolleras oftast av säkerhetsinställningar för att undvika obehörigt bruk eller missbruk av dessa system. Det vanligaste är att använda ett autentiseringssystem, normalt ett Virtuellt Privat Nät (VPN).

Vodafone kan inte administrera säkerhetsinställningar, eftersom dessa kontrolleras av företagets egen IT-avdelning. Kontakta din IT-administratör, eller ditt företags IT-support för att få hjälp.

Copyright-meddelande

Vodafone Mobile Connect Hjälpdokumentation

© Vodafone Global Products and Services Limited ("Vodafone"), [2003 & 2004]. Utöver vad som är tillåtet enligt lag får ingen del av detta dokument på något sätt kopieras, förändras eller distribueras i någon form eller på något sätt, utan föregående skriftligt medgivande från Vodafone.

***Tillgänglighet för tjänster**

Tillgänglighet för *WLAN, 3G, EDGE, HSDPA och HSCSD

* WLAN (Wireless Local Area Network), 3G, EDGE, HSDPA och HSCSD är endast tillgängliga om din mobiltelefonoperatör erbjuder dessa tjänster. Se operatörens webbplats för mer information.

Obs: Du behöver även en WLAN-, 3G-, EDGE-, HSDPA- eller HSCSD-enhet för att kunna använda dessa tjänster. De enheter som stöds av Vodafone Mobile Connect finns listade på operatörens webbplats, i avsnittet Vodafone Mobile Connect.

